

# Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution

Servidor de comunicaciones escalable para Pymes. Centrado en el cliente. Fiable y rentable.

Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution es un sistema de teléfono escalable basado en una plataforma de comunicaciones robusta, conectada y convergente para empresas con hasta 300 usuarios. OXO Connect Evolution ofrece acceso integrado al servicio de colaboración basado en la nube Alcatel-Lucent Rainbow™.



Conjuntamente, OXO Connect Evolution y Rainbow ofrecen comunicaciones empresariales centradas en el cliente y servicios de colaboración de vídeo a todos los empleados, dondequiera que estén. Los profesionales de las Pymes trabajan conjuntamente para responder a las solicitudes de los clientes y pueden compartir información con más rapidez y mayor precisión con clientes y business partners.

Disfrute de una gran fiabilidad con la tecnología ALE, probada y validada del teléfono a la nube.

OXO Connect Evolution se ha optimizado para propiciar operaciones rentables: se ofrecen comunicaciones unificadas y gestión remota mediante conexión a un servicio de nube.

Funciones	Ventajas
Comunicaciones de nube híbrida escalables	Amplíe sus comunicaciones empresariales a medida que vaya creciendo, con usuarios adicionales y nuevos servicios de colaboración basados en la nube, entre los que figuran el servicio de número único para usuarios móviles o videoconferencias seguras
Teléfonos empresariales avanzados y servicios de colaboración de nivel empresarial	Ofrezca una experiencia excepcional al cliente gracias a la mejora de la resolución en la primera llamada y la toma de decisiones: las llamadas se enrutan a los expertos adecuados y las reuniones virtuales permiten que la información fluya con mayor rapidez
Conectividad 100% IP	Reduzca sus costes y simplifique sus operaciones al gestionar una sola red IP para voz y datos
Solución fiable que incluye LAN y WLAN, teléfonos y servidor de comunicaciones conectados a la nube	Proteja su inversión con una solución de Alcatel-Lucent Enterprise dedicada a las Pymes, 100% probada en laboratorio y validada de extremo a extremo del teléfono a la nube. La solución se actualiza desde la nube

## Servicios empresariales

### Servicios de comunicaciones empresariales

#### Experiencia de comunicación

- Telefonía multilínea
- Búsqueda en directorios y llamada por nombre
- Buzón de voz visual y registro de llamadas
- Indicación de mensaje en espera
- Presencia
- Integración de telefonía e informática (CTI)
- Teléfonos con pantalla en color, táctil y personalizada
- Navegación mediante pantalla táctil y teclado
- Audio de alta calidad de banda ancha y manos libres
- Modelos de teléfono Bluetooth
- Módulos adicionales

#### Servicio de conversación

- Servicios de movilidad: modo Nomadic
  - Enrutamiento a varios dispositivos: teléfono empresarial, terminal DECT o WLAN, PC, smartphone
  - Servicio de número único
  - Reglas de enrutamiento definidas por el usuario
- Zona de escritorio/escritorio compartido
- Servicios de comunicaciones empresariales
  - Opción de llamadas, marcación rápida
  - Devolución de llamadas, colas de llamadas
  - Captura de llamadas, barge-in
  - Desvío de llamadas
  - Enrutamiento dinámico: sin respuesta, ocupada
  - Grabación de llamadas
  - Buscapersonas
  - DISA
- Equipo y grupo
  - Sistema de grupo de trabajo y clave
  - Supervisión de groupware
  - Notificaciones de audio
  - Grupo: modos de difusión, paralelo, cíclico y secuencial
  - Servicios de secretaria del jefe
- Conferencia
  - Conferencia tripartita
  - Módulo de conferencia Alcatel-Lucent 8135s Conference Phone (5 tramos)

- Módulo de conferencia Alcatel-Lucent 4135 Conference Phone (5 tramos)
- Conferencia en dispositivos SIP (3 tramos)
- Número de emergencia
  - Número virtual: ubicación, PSAP
  - Servicio de notificación local
- Teléfonos compatibles
- Analógico 2 de cables:
  - Puertas de enlace SIP FXS: 2/4/8 puertos
- Teléfonos empresariales de línea fija (protocolo NOE/IP)
  - Teléfono de sobremesa Alcatel-Lucent Smart DeskPhone 8088 V2
  - Teléfonos de sobremesa Alcatel-Lucent Premium DeskPhones 8078s, 8068s, 8058s y 8028s
  - Teléfonos Alcatel-Lucent DeskPhones 8018, 8008G y 8008
- Terminales empresariales móviles
  - Terminales modo GAP: Alcatel-Lucent DECT 8212, Alcatel-Lucent DECT Intercom
  - Terminales modo AGAP: Alcatel-Lucent DECT 8232, 8242, 8262 y 8262Ex
  - Terminales Alcatel-Lucent WLAN 8118 y 8128
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone: NOE/IP
  - Plataformas: Microsoft Windows, Apple Mac, Android
- Teléfonos SIP
  - Teléfono Alcatel-Lucent DeskPhone 8001G
  - Teléfonos Vtech para sectores hotelero y sanitario
- Alcatel-Lucent Rainbow: VoIP Softphone
- Módulos de conferencia
  - Teléfonos de conferencia 8135s IP Conference Phone, 4135 IP Conference Phone
- Teléfonos de terceros (AAPP)
  - DECT (GAP), SIP (abierto y básico)

### Servicios de comunicaciones unificadas Rainbow

Servicio de nube híbrida entre teléfonos de OXO Connect Evolution y aplicaciones de Rainbow

- Servicios de comunicaciones unificadas
  - Gestión de contactos, presencia, uso compartido de calendarios, chat, llamada de audio/vídeo, uso compartido de pantalla y archivos
  - Chat de grupo permanente con prestaciones de conferencia con uso compartido de audio/vídeo/pantalla

- Conferencias de audio de hasta 100 participantes
- Integración de nube híbrida con OXO Connect
  - Servicios de movilidad
  - CTI de teléfono empresarial: control de llamadas, buzón de voz visual, registro de llamadas, presencia de telefonía
  - VoIP WebRTC sobre Internet: smartphone, PC, MAC, Web
- Plataformas
  - Escritorio, Web, IOS, Android
  - Complemento de Microsoft Outlook, Active Directory de Microsoft Azure, Microsoft Skype For Business

### Servicios de bienvenida al cliente

#### ACD

#### Funciones integradas de OXO Connect Evolution

- Compatible con teléfonos empresariales Alcatel-Lucent, terminales DECT y WLAN, teléfonos SIP y dispositivos analógicos de otros fabricantes
- Las llamadas ACD y empresariales se pueden controlar simultáneamente en el teléfono empresarial
- Aplicaciones
  - Menús contextuales de agente desde el teléfono y la aplicación para PC
  - Aplicación en PC de supervisor para supervisión de actividades ACD en tiempo real de los agentes y puesta en cola de llamadas de grupo
  - Servicios de estadística con informes predefinidos
- Servicios
  - Selección de Grupo: tiempo máximo inactivo, rotación, prioridad, prioridad fija
  - Desbordamiento de grupo y niveles de prioridad entre grupos
  - Cola de grupo y guía de voz
  - Código de cliente
  - Pantalla emergente/CRM

#### Smart Call Routing (SCR)

#### Servicio que permite el enrutamiento de llamadas basado en diversos criterios

- Hasta 100.000 rutas
- Criterios de enrutamiento: código del cliente, CLI, DDI, planificación definida
- Destinos de enrutamiento: ACD, MLAA, cualquier destino

#### Ficha técnica

Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution

## Saludo de bienvenida

- Asistente personal
- Servicios de operadora
  - Grupo de operadoras, cola de llamadas, desbordamiento de llamadas
  - Intervalo de tiempo: diario, semanas, festivos, control de modo restringido
  - Indicador de alarma
  - Gestión de PBX y usuarios finales
- Saludos
  - Saludos de la empresa
  - Saludos nocturnos
  - Música en espera
- Operadora automatizada (2 niveles)
- Operadora automatizada de varios idiomas (MLAA)
  - 5 árboles con 3 niveles por árbol
  - 5 idiomas por árbol
  - Intervalo de tiempo
- Bienvenida multiempresa: hasta 4 empresas

## Servicios de mercados verticales

### Hostelería

- Habitaciones de huéspedes y teléfonos administrativos: hasta 300 teléfonos
- Aplicación integrada: hasta 120 habitaciones
- Enlace Alcatel-Lucent OXO Connect Hospitality (OHL): hasta 300 habitaciones

### Medición

- Contadores de medición y contadores de tráfico
- Enlace de tarificación
- Servicios de impresión
- Medición de llamadas local: XML/HTTP
- Código de cuenta
- Desconexión forzada basada en la duración

### Mensajería

- Buzón de voz: hasta 500 buzones de voz, 200 horas
- Mensajería instantánea (MI)
- Texto de mensajería (exclusivo de MI)
- Buzón de voz en correo electrónico
- Registro de llamadas en el correo electrónico

## Servicios de directorio

- Marcación por nombre: modos automático y unificado
- Acceso a directorio universal: servidor LDAP externo
- Directorio integrado
- Directorios comunes y personales

## Aplicaciones e interfaces

- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS: tarificación y recaudación de tickets VoIP, registro de detalles de llamadas
- Alcatel-Lucent Enterprise Application Partner Program (AAPP)
- Enlace SIP, Open SIP
- Rainbow CPaaS
- SNMP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1
- Alcatel-Lucent Hospitality
  - OLD: Office Link Driver
  - OHL: Hotel Link
- Tarificación de llamadas: servicios Web y OHL
- Aplicación de medición de llamadas local (LCMA)
- Protección de trabajadores aislados (IWP)
  - Servidor de alarmas (enlace SIP)

## Conexión en red y topología

- Multisede
  - Hasta 5 sedes
  - Sincronización de directorios a través de la consola de administración
- Conexión en red
  - Enlaces SIP privados, varios enlaces SIP
  - Selección automática de ruta (ARS): 3000 entradas, intervalo de tiempo, enrutamiento de menor coste
- Sucursal
  - Teléfono empresarial remoto: VPN IPSEC
  - Alcatel-Lucent 8378 IP DECT x-BS, estación base única Alcatel-Lucent 8318 SIP-DECT

## Funcionamiento y mantenimiento

- OXO Management Console (OMC) en PC
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS
- Alcatel-Lucent Cloud Connect, Fleet Dashboard de OXO Connect
  - Actualización automática de software
  - Aprovisionamiento automático de licencias
  - Inventario de software y dispositivos
  - Registros

- Servicios Plug and play sin intervención:
  - Servicios de comunicaciones unificadas Rainbow
  - Teléfonos empresariales y terminales móviles Alcatel-Lucent, estaciones base DECT, OmniSwitch, OmniAccess Stellar, Rainbow WebRTC Gateway (Intel® NUC)
  - Implantación de dispositivos de otros fabricantes
- Copia de seguridad/restauración: local, externa, tarjeta SD
- Protocolo de hora de red (NTP), SNMP



## Especificaciones técnicas

### Arquitectura

#### Software

- Sistema operativo: Linux
- Paquete de software: Alcatel-Lucent OXO

#### Arquitectura del sistema

- Chasis "todo en uno"
- CPU: ARM 2 núcleos
- Solución IP completa
- Solución de comunicaciones unificadas de nube híbrida
  - Rainbow UCaaS, CPaaS
  - VoIP: puerta de enlace Rainbow WebRTC

#### Capacidad

- 300 usuarios (máx. dispositivos)
- BHCA 1500
- Límites de la capacidad (descripción general)
  - IP, dispositivos SIP: 300
  - Enlaces SIP: 120

#### Conectividad

##### Conectividad

- IPv4
- HTTP/HTTPS
- VoIP
  - G.711, G.729, G.722, paso de códec (RTP directo)
  - QOS: TOS, DiffServ, 802.1 p/Q
  - RTP directo, proxy RTP, servidor de medios de software integrado
  - DTMF: en banda, RFC 2833
  - Normas IETF/ RFC

## Ficha técnica

Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution

- FAX
  - Fax transparente G.711
  - T.38: solo RTP directo
- La puerta de enlace Rainbow WebRTC ofrece servicios de VOIP WebRTC por Internet
  - Reenvío de puertos amigo compatible con cortafuegos y sin VPN
  - Medios cifrados, STUN/TURN
- Gestión: acceso remoto
  - Alcatel-Lucent Cloud Connect: HTTPS compatible con cortafuegos
  - IPsec con VPN integrada

## SIP

- Enlace SIP público
- Enlace SIP privado
- Puntos finales SIP (usuarios locales)

## Estaciones base DECT

- 8378 DECT IP-xBS: GAP y AGAP
- Estación base de celda única 8318 SIP-DECT: SIP y GAP

## WLAN

- Puntos de acceso WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess y controladores WLAN
- Alcatel-Lucent OmniAccess Serie Stellar AP

## Seguridad

### Autenticación

- Autenticación de usuarios
  - Contraseña de 6 dígitos
  - Acceso bloqueado después de errores de autenticación reiterados, notificación
  - Modos normal/restringido
  - Derecho del usuario a los servicios
  - PIN para acceso remoto (DISA)
- Certificado
  - Autofirmado de servidor
  - Importación para autoridad pública
- Acceso a WAN: compatible con proxy HTTP
- Autenticación SIP: RFC2617
- Autenticación de los teléfonos empresariales ALE: DTLS

### Filtrado de tráfico

- Protección contra suplantación de direcciones ARP
- Defensa perimetral SIP
  - Cuarentena, lista negra, lista negra automatizada
  - Seguimiento de conexiones

## Cifrado

- SSLv3 para HTTP seguro
- HTTPS
- DTLS (señalización)
  - Teléfonos empresariales ALE

## Características físicas

### Dimensiones/peso

- Medio bastidor 19" 1U
  - Altura: 44 mm (1,73 pulgadas)
  - Anchura: 215,6 mm (8,49 pulgadas)
  - Profundidad: 107 mm (4,21 pulgadas)
- Peso: 610 g (21,51 onzas) excluido el embalaje

### Chasis

- Chasis: caja metálica con 4 pies de goma, provisión de soportes de unión lateral
- Parte frontal
  - 2 RJ-45 Ethernet 100/1000 half-full duplex (3 m Cat5e): ETH0 PoE, ETH1
  - 1 RJ-45 (Cat3): 3 relés
  - USB tipo A
  - Micro USB: consola
  - Botón de encendido/apagado
  - 10 LED bicolor
- Parte posterior
  - Tarjeta SD (Edge): seguridad/restauración
- Parte derecha
  - Orificio para cable de seguridad Kensington®

### Indicador

- PWR: PWR, modo de inicio
- Copia de seguridad: control de copia de seguridad
- Sin intervención: control Plug and play
- Alarma
- Conexión: conectado a la nube
- ETH0 PoE, ETH1
- R. (estado de relé): no utilizado
- Alarma de alimentación: estado de relé
- Timbre general: estado de relé

### Montaje

- Medio bastidor 19" 1U
- Montaje mural
- Escritorio

### Fuente de alimentación

- PoE en ETH0
- 11W: 802.3at PoE clase 3
- SAI recomendado

## Datos sobre el entorno

- Funcionamiento
  - Sin ventilador
  - Temperatura: de 0° C a 45° C (de +32° F a 113° F)
  - Humedad: entre el 5 y el 95% (sin condensación)
- Almacenamiento y transporte
  - Temperatura: de -40° C a 70° C (de 40° F a 158° F)

## Fiabilidad

- MTBF: 70 años

## Normativas y certificaciones

### Entorno

- ETSI EN 300 019-1-1 Almacenamiento - clase 1.2
- ETSI EN 300 019-1-2 Transporte - clase 2.3
- ETSI EN 300 019-1-3 En uso - clase 3.2
- IEC 60529 - IP20

### Inmunidad EMC

- EN 55024
- IEC-CISPR 24
- IEC 61000-6-1 (residencial comercial)
- IEC 61000-6-2 (industrial)
- EN 50121 (ferroviario)

### Emisión EMC

- EN 55032 Clase B
- IEC-CISPR 32 Clase B
- IEC 61000-6-3 (residencial comercial)
- IEC 61000-6-4 (industrial)
- EN 50121-4 (ferroviario)
- EE. UU.: FCC 47 CFR Parte 15 - Clase B
- CANADÁ: ICES 003 Clase B

### Seguridad

- EN 60950-1
- EN 62368-1
- IEC/CSA/UL 60950-1

### Directivas europeas

- 2014/30/UE: EMC
- 2014/35/UE: LVD
- 2011/65/UE: ROHS
- 2012/19/UE: WEEE

### Marcas de certificación

- CE (Europa)
- FCC (Estados Unidos)
- RCM (Australia/Nueva Zelanda)
- ANATEL (Brasil)
- BIS (India)
- ICASA (Sudáfrica)
- NOM (México)