

Alcatel-Lucent OXO Connect

Empresa pequeña,
Impacto grande.

ALE

Where
Everything
Connects



Para que su pequeña o mediana empresa (PYME) triunfe, necesita mantener elevadas la satisfacción del cliente y la productividad laboral con unos costes de explotación bajos. La clave de su éxito futuro radica en unas comunicaciones dinámicas que le ayuden a fortalecer las relaciones con sus clientes, incrementar la colaboración y la movilidad, y mejorar el rendimiento.

La clave para ofrecer una **experiencia excepcional al cliente** depende de la capacidad de proporcionar a sus empleados y clientes los medios y las herramientas para comunicarse, colaborar y compartir mejor.

Los propietarios de pequeñas y medianas empresas (PYMES) lo entienden así, según muestran las siguientes encuestas:

- **Nube, movilidad, servicios gestionados y colaboración** son las 4 prioridades de inversión de TI de las PYMES ([TechAisle](#)).
- **Movilidad:** El 51% de las PYMES consultadas esperan un aumento del trabajo a distancia el próximo año ([SMB Group](#))
- **Servicios gestionados:** el 61 % de las PYMES encuestadas asegura que se ha enfrentado a ciberataques ([Ponemon](#)). La nube permite a los proveedores de servicios gestionados realizar las funciones de supervisión, actualización y rectificación diariamente.
- **Colaboración:** las conversaciones visuales hacen que las reuniones resulten más cortas y la toma de decisiones sea más rápida.

Los trabajadores de las PYMES utilizan aplicaciones de colaboración para conseguir una mejor conciliación entre vida privada-vida profesional, para tener horarios más flexibles, y para facilitar el teletrabajo: estos son los tres factores principales en los que se piensa al evaluar un posible trabajo ([flexijobs.com](#)).

Para conseguirlo, Alcatel-Lucent OXO Connect proporciona a las PYMES una solución que crea la experiencia conectada y digital insuperable que los clientes esperan.





OXO Connect: la solución de las PYMEs que generan impacto

OXO Connect es un sistema de telefonía escalable, basado en una plataforma de comunicaciones robusta, conectada y convergente para empresas con hasta 300 usuarios.

OXO Connect ofrece acceso integrado al servicio de colaboración basado en la nube Alcatel-Lucent Rainbow™. Conjuntamente, OXO Connect y Rainbow ofrecen comunicaciones empresariales centradas en el cliente y servicios de colaboración de vídeo a todos los empleados, dondequiera que estén.

Los profesionales de las PYMEs trabajan conjuntamente para responder a las solicitudes de los clientes y comparten información con más rapidez y mayor precisión con clientes y business partners.

Su empresa tiene que estar siempre disponible: disfrute de una gran fiabilidad con la tecnología Alcatel-Lucent Enterprise, probada y validada desde el teléfono hasta la nube.

OXO Connect se ha optimizado para propiciar operaciones rentables: se ofrecen comunicaciones unificadas y gestión remota a través de una conexión de servicio de nube externa.



Hoy en día, más de 20 millones de trabajadores de pequeñas y medianas empresas han elegido a Alcatel-Lucent Enterprise y están consiguiendo grandes logros para su negocio.

Comunicaciones innovadoras, centradas en el cliente y rentables para las PYMEs

Comunicaciones escalables

Su solución de comunicación crecerá con su negocio.

Nuestra solución de comunicación conecta de 5 a 300 empleados. Los equipos de trabajo se conectan instantáneamente a través de la nube Rainbow. Aprovecharán las más recientes funciones de movilidad y colaboración de vídeo de la nube.

Reuniones impactantes

Está demostrado: las conversaciones de vídeo acortan las reuniones y agilizan la toma de decisiones. Rainbow hace que las reuniones de equipo sean más impactantes. Permite a los participantes, en la oficina o en remoto, unirse, compartir pantalla y lanzar una llamada de audio o vídeo en pocos clics.

Movilidad eficiente

Los equipos son cada vez más móviles. La nube permite a los equipos de ventas y a los ingenieros de campo obtener la misma experiencia que en la oficina desde su ordenador portátil o su teléfono inteligente.

Aumente el rendimiento de su red a la vez que la movilidad de sus usuarios

Una solución de red local por cable e inalámbrica asequible y de alto rendimiento es fácil de implementar, operar y mantener.

Comunicaciones confiables y seguras

Con casi 100 años de experiencia de servicio a PYMEs y grandes empresas, Alcatel-Lucent Enterprise entiende que su propiedad intelectual es fundamental. Por eso, todas las comunicaciones de Rainbow están cifradas y los datos nunca se comparten con fines comerciales. Los datacenters de Rainbow están ubicados en países cuidadosos con la privacidad de los datos.



Comunicaciones Eficientes:

La clave para ofrecer una experiencia excepcional al cliente depende de la capacidad de proporcionar a sus empleados y clientes los medios y las herramientas para comunicarse, colaborar y compartir mejor.

Teléfonos profesionales: Con un diseño profesional y de calidad, nuestra gama de teléfonos de sobremesa ofrece una calidad de audio excepcional y funciones profesionales.

La gama es completa y ofrece:

- Unos modelos compactos: 8008/8008G, 8018 y 8019s
- Unos modelos con teclado alfanumérico: 8028s, 8029s, 8039s y modelos superiores
- Unos modelos con pantalla a color y calidad de audio super wideband*: a partir del 8058s
- Unos modelos con auricular Bluetooth y compatibles con casco inalámbrico: 8068s y superiores
- Unos modelos con pantalla táctil: a partir del 8078s
- Un modelo 100% táctil, con vídeo y compatible con las aplicaciones de Rainbow y Android apps: 8088

(*) mediante actualización de software



8018, 8019s



8058s



8088



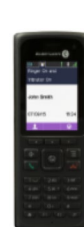
8212



8232



8242



8262



8262EX

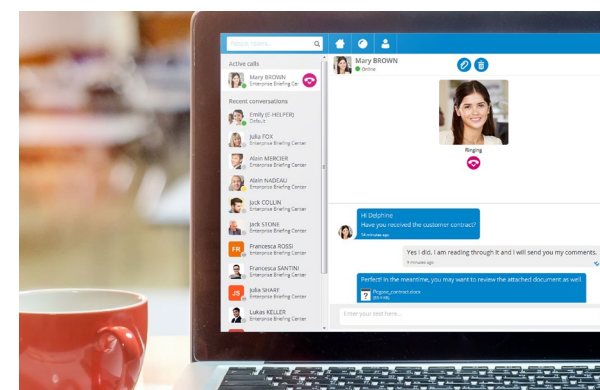
Movilidad Interna: Se usan los teléfonos de sobremesa bajo demanda mediante autenticación del empleado previamente declarado como usuario de “Hot Desking”.

Con los potentes terminales OmniTouch 8118/8128 WLAN y una sola infraestructura Wi-Fi para voz y datos, así como la familia DECT (8212 DECT, 8232 DECT, 8242 DECT, 8262 DECT y 8262EX DECT), los empleados pueden responder inmediatamente a las llamadas de los clientes, dondequiera que estén, reduciendo costes y ahorrando tiempo con un bajo número de rellamadas.

Conecte y comparta información de forma instantánea con su comunidad empresarial:

Alcatel-Lucent Rainbow™ es una solución de Comunicaciones unificadas como servicio (UCaaS) y Plataforma de comunicaciones como servicio (CPaaS) de clase empresarial basada en la nube que conecta personas y sistemas.

Rainbow proporciona la gestión de contactos, presencia, mensajería instantánea, llamadas de audio/vídeo, uso compartido de pantallas, uso compartido de archivos y mucho más.



Colaboración y trabajo en equipo:

Los equipos pueden trabajar juntos con mucha más facilidad y aumentar su productividad al tener un mejor control y capacidad de monitorización sobre sus comunicaciones.

Movilidad externa: Los empleados pueden mantenerse en contacto con sus empresas en cualquier momento y lugar, disfrutando de una serie de servicios de movilidad fuera de la oficina.

Gracias al servicio de número único, pueden usar un solo número de teléfono profesional aunque se encuentren fuera y pueden acceder a los servicios de telefonía corporativos desde cualquier lugar, lo que reduce el coste de las llamadas. Desde la oficina, en casa, con sus amigos o de viaje: en todo momento podrá comunicarse con sus compañeros de trabajo y seguir conectado a través de su dispositivo (navegador web, teléfonos iOS/Android).

Acelere su transformación digital con la nube: Movilidad de las comunicaciones, apertura de la comunidad empresarial, implantación con un clic, facilidad de uso y adopción viral.

Aproveche sus inversiones y conecte su sistema de telefonía: Sin necesidad de actualizaciones estructurales. Rainbow ofrece una nube híbrida que aprovecha la inversión realizada en OXO Connect conectándolo fácilmente a la nube y proporcionando presencia



unificada, clic-to-call desde un teléfono de sobremesa, softphone completo y conferencias multimedia.

Soluciones de red para una mayor movilidad: Alcatel-Lucent Enterprise ofrece a las PYMEs una solución integral para redes cableadas (LAN) e inalámbricas (Wi-Fi).

Simplicidad: Wi-Fi de alta velocidad con cobertura de radio óptima y que resulta fácil de implementar y ampliar.

Rendimiento: arquitectura inteligente distribuida para un mejor rendimiento y una alta disponibilidad.

Atención al usuario: fácil de conectar, calidad excelente y experiencia de usuario segura para empleados y clientes.



Puntos de acceso OmniAccess Stellar WLAN y
Commutadores de LAN OmniSwitch 2220 WebSmart

Folleto

Alcatel-Lucent OXO Connect
Marzo 2019

20 millones de trabajadores de PYMEs utilizan las soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise para ofrecer una experiencia de cliente inmejorable

Para conocer mejor la oferta de Alcatel-Lucent OXO Connect®, contacte con su representante de ventas, distribuidor autorizado o agente comercial de Alcatel-Lucent Enterprise.

Somos ALE.

Hacemos que todo se conecte
con tecnología que funciona.
En sus instalaciones. Híbrida. En nube.



ALE | **Where
Everything
Connects**