

Alcatel-Lucent OXO Connect

Servidor de comunicaciones para las Pymes escalable.
Centrado en el cliente. Fiable y rentable.

[Alcatel-Lucent OXO Connect](#) es un sistema de telefonía escalable basado en una plataforma de comunicaciones robusta, conectada y convergente para empresas con hasta 300 usuarios. OXO Connect ofrece acceso integrado al servicio de colaboración basado en la nube Alcatel-Lucent Rainbow™.

Conjuntamente, OXO Connect y Rainbow ofrecen comunicaciones empresariales centradas en el cliente y servicios de colaboración de vídeo a todos los empleados, dondequiera que estén. Los profesionales de las Pymes trabajan mejor juntos para responder a las solicitudes de los clientes y pueden compartir la información con los invitados, clientes y business partners de una manera más rápida y precisa.

Disfrute de una gran fiabilidad con la tecnología de Alcatel-Lucent Enterprise, probada y validada del teléfono a la nube.

OXO Connect se ha optimizado para propiciar operaciones rentables: se ofrecen comunicaciones unificadas y gestión remota mediante conexión a un servicio de nube.



Funciones	Ventajas
Comunicaciones de nube híbrida escalables	Amplíe sus comunicaciones empresariales a medida que vaya creciendo, con usuarios adicionales y nuevos servicios de colaboración basados en la nube, entre los que figuran el servicio de número único para usuarios móviles o videoconferencias seguras.
Teléfonos empresariales avanzados y servicios de colaboración de nivel empresarial	Ofrezca una experiencia excepcional al cliente gracias a la mejora de la resolución en la primera llamada y la toma de decisiones: las llamadas se redirigen a los expertos adecuados y las reuniones virtuales permiten que la información fluya con mayor rapidez.
Conectividad híbrida para teléfonos y enlaces analógicos, digitales, IP y SIP	Aproveche la rápida amortización de la inversión al aprovechar la rentabilidad del cableado y teléfonos que requieren alimentación y mantenimiento mínimos. Reduzca los costes y aproveche las ventajas de una única red IP para voz y datos siempre que pueda.
Solución fiable que incluye LAN y WLAN, teléfonos y servidor de comunicaciones conectados a la nube	Proteja su inversión con una solución de Alcatel-Lucent Enterprise dedicada a las Pymes, 100% probada en laboratorio y validada de extremo a extremo del teléfono a la nube. La solución se actualiza desde la nube.



OXO Connect Large



OXO Connect Medium



OXO Connect Small

Servicios empresariales

Servicios de comunicaciones empresariales

Experiencia de comunicación

- Telefonía multilínea
- Búsqueda en directorios y llamada por nombre
- Buzón de voz visual y registro de llamadas
- Indicación de mensaje en espera
- Presencia
- Integración de telefonía e informática (CTI)
- Teléfonos con pantalla en color, táctil y personalizada
- Navegación mediante pantalla táctil y teclado
- Audio de alta calidad de banda super ancha y manos libres
- Modelos de teléfono Bluetooth
- Módulos adicionales

Servicio de conversación

- Servicios de movilidad: modo Nomadic
 - Enrutamiento a varios dispositivos: teléfono empresarial, terminal DECT o WLAN, PC, smartphone
 - Servicio de número único
 - Reglas de enrutamiento definidas por el usuario
- Zona de escritorio/escritorio compartido
- Servicios de comunicaciones empresariales
 - Opción de llamadas, marcación rápida
 - Devolución de llamadas, colas de llamadas
 - Captura de llamadas, barge-in
 - Desvío de llamadas
 - Enrutamiento dinámico: sin respuesta, ocupada
 - Grabación de llamadas
 - Buscapersonas
 - DISA
- Equipo y grupo
 - Sistema de grupo de trabajo y clave
 - Supervisión de groupware
 - Notificaciones de audio
 - Grupo: modos de difusión, paralelo, cíclico y secuencial

- Servicios Manager/Assistant (jefe/secretaria)
- Conferencia
 - Conferencia a tres
 - Conferencia a seis
 - Teléfonos de conferencia Alcatel-Lucent 8135s IP Conference Phone
 - Teléfonos de conferencia (5 tramos) Alcatel-Lucent 4135 IP Conference Phone (5 tramos)
 - Dispositivos de conferencia SIP (3 tramos)
- Número de emergencia
 - Número virtual: ubicación, PSAP
 - Servicio de notificación local

Teléfonos compatibles

- Analógico de 2 cables
 - Puertos analógicos
 - Puertas de enlace SIP FXS: 2/4/8 cables
- Teléfonos empresariales de línea fija (protocolo NOE)
 - Teléfono de sobremesa Alcatel-Lucent Smart DeskPhone 8088 V2
 - Teléfonos de sobremesa Alcatel-Lucent Premium DeskPhones 8078s, 8068s, 8058s, 8028s, 8039s y 8029s
 - Teléfonos Alcatel-Lucent DeskPhones 8018, 8008G y 8008
 - Teléfono digital Alcatel-Lucent DeskPhone 8019s
- Terminales empresariales móviles
 - Terminales modo GAP: Alcatel-Lucent DECT 8212, Alcatel-Lucent DECT Intercom
 - Alcatel-Lucent DECT 8232, 8242, 8254, 8262 y 8262Ex
 - Terminales Alcatel-Lucent WLAN 8158s, 8168s, 8118 y 8128
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone: NOE/IP
 - Plataformas: Microsoft Windows, Apple Mac, Android
- Teléfonos SIP
 - Teléfono Alcatel-Lucent DeskPhone 8008 Cloud Edition e 8008G Cloud Edition
 - Teléfonos Vtech para sectores hotelero y sanitario
- Alcatel-Lucent Rainbow: VoIP Softphone
- OpenTouch Conversation (OTCV)
 - Android

- Módulos de conferencia
 - Teléfonos de conferencia Alcatel-Lucent 8135s IP Conference Phone
 - Teléfonos de conferencia Alcatel-Lucent 4135 IP Conference Phone
- Teléfonos de terceros (AAPP)
 - DECT (GAP), SIP (abierto y básico)

PIMphony

Servicios de telefonía y comunicaciones unificadas (CTI)

- PIMphony Touch
 - Plataforma: Microsoft Windows (interfaz de usuario moderna)
 - Microsoft Windows Store
- PIMphony
 - Plataforma: Microsoft Windows (modo de escritorio)
 - VoIP Softphone
 - Supervisión multisitio
 - Modo de asistente (operador)

Servicios de comunicaciones unificadas Rainbow

Servicio de nube híbrida entre teléfonos de OXO Connect y aplicaciones de Rainbow

- Servicios de comunicaciones unificadas
 - Gestión de contactos, presencia, uso compartido de calendarios, chat, llamada de audio/vídeo, uso compartido de pantalla y archivos
 - Chat de grupo permanente con prestaciones de conferencia con uso compartido de audio/vídeo/pantalla
 - Conferencias de audio de hasta 100 participantes
- Integración de nube híbrida con OXO Connect
 - Servicios de movilidad
 - CTI de teléfono empresarial: control de llamadas, buzón de voz visual, registro de llamadas, presencia de telefonía
 - VoIP WebRTC sobre Internet: smartphone, PC, MAC, Web
- Servicios de autocuidado (para la administración de la empresa)
 - Servidor de llamadas Sincronización de directorio común con el directorio comercial Rainbow
 - Gestión de mensajes de voz de saludo

- Plataformas
 - Escritorio, Web, IOS, Android
 - Complemento de Microsoft Outlook, Active Directory de Microsoft Azure, Microsoft Skype For Business

Servicios de bienvenida al cliente

ACD

Funciones integradas de OXO Connect

- Compatible con teléfonos empresariales Alcatel-Lucent, terminales DECT y WLAN, teléfonos SIP y dispositivos analógicos de otros fabricantes
- Las llamadas ACD y empresariales se pueden controlar simultáneamente en el teléfono empresarial
- Aplicaciones
 - Menús contextuales de agente desde el teléfono y la aplicación para PC
 - Aplicación en PC de supervisor para supervisión de actividades ACD en tiempo real de los agentes y puesta en cola de llamadas de grupo
 - Servicios de estadística con informes predefinidos
- Servicios
 - Selección de Grupo: tiempo máximo inactivo, rotación, prioridad, prioridad fija
 - Desbordamiento de grupo y niveles de prioridad entre grupos
 - Cola de grupo y guía de voz
 - Código de cliente
 - Pantalla emergente/CRM

Smart call routing SCR

Servicio que permite el enrutamiento de llamadas basado en diversos criterios

- Hasta 10.000 rutas
- Criterios de enrutamiento: código del cliente, CLI, DDI, planificación definida
- Destinos de enrutamiento: ACD, MLAA, cualquier destino

Saludo de bienvenida

- Asistente personal
- Servicios de operadora
 - Grupo de operadoras, cola de llamadas, desbordamiento de llamadas
 - Intervalo de tiempo: diario, semanas, festivos, control de modo restringido
 - Indicador de alarma
 - Gestión de PBX y usuarios finales
- Saludos
 - Saludos de la empresa
 - Saludos nocturnos
 - Música en espera

- Operadora automatizada (2 niveles)
- Operadora automatizada de varios idiomas (MLAA)
 - 5 árboles con 3 niveles por árbol
 - 5 idiomas por árbol
 - Intervalo de tiempo
- Bienvenida multiempresa: hasta 4 empresas

Servicios para mercados verticales

Sectores Hotelero y Sanitario

- Habitaciones de huéspedes y teléfonos administrativos: hasta 300 teléfonos
- Aplicación integrada: hasta 120 habitaciones
- Enlace Alcatel-Lucent OXO Connect Hospitality (OHL): hasta 300 habitaciones

Medición

- Contadores de medición y contadores de tráfico
- Enlace de tarificación
- Servicios de impresión
- Medición de llamadas local: XML/HTTP
- Código de cuenta
- Desconexión forzada basada en la duración
- Contabilidad de llamadas de base de duración (3 niveles)

Mensajería

- Buzón de voz: hasta 500 buzones de voz, 200 horas
- Mensajería instantánea (MI)
- Texto de mensajería (exclusivo de MI)
- Buzón de voz en correo electrónico
- Registro de llamadas en el correo electrónico

Servicios de directorio

- Marcación por nombre: modos automático y unificado
- Acceso a directorio universal: servidor LDAP externo
- Directorio integrado
- Directorios comunes y personales
- Directorios Rainbow

Aplicaciones e interfaces

- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS: tarificación y recaudación de tickets VoIP, registro de detalles de llamadas
- Alcatel-Lucent Enterprise Application Partner Program (AAPP)
- QSIG
- Enlace SIP, Open SIP
- Rainbow CPaaS

- SNMP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1
- Alcatel-Lucent Hospitality
 - OLD: Office Link Driver
 - OHL: Hotel Link
- Tarificación de llamadas: servicios Web y OHL
- Aplicación de medición de llamadas local (LCMA)
- Protección de trabajadores aislados (IWP)
 - Servidor de alarmas (enlace SIP, T2)

Conexión en red y topología

- Multisede
 - Hasta 5 sedes
 - Sincronización de directorios a través de la consola de administración
- Conexión en red
 - ISVPN (T0/T2)
 - QSIG-BC (DLTO DLT2)
 - Enlaces SIP privados, varios enlaces SIP
 - Selección automática de ruta (ARS): 3000 entradas, intervalo de tiempo, enrutamiento de menor coste
- Sucursal
 - Teléfono empresarial remoto: VPN IPSEC
 - Alcatel-Lucent 8378 IP DECT x-BS, estación base única Alcatel-Lucent 8318 SIP-DECT

Funcionamiento y mantenimiento

- OXO Management Console (OMC) en PC
- Rainbow Admin & Self-care (web)
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS
- Alcatel-Lucent Cloud Connect, Fleet Dashboard de OXO Connect
- Servicios Plug and play sin intervención:
 - Servicios de comunicaciones unificadas Rainbow
 - Teléfonos empresariales y terminales móviles Alcatel-Lucent, estaciones base DECT, OmniSwitch, OmniAccess Stellar, Rainbow WebRTC Gateway (Intel® NUC)
 - Implantación de dispositivos de otros fabricantes
- Copia de seguridad/restauración: local, externa, MSDB
- Protocolo de hora de red (NTP), SNMP



Especificaciones técnicas

Arquitectura

Software

- Sistema operativo: Linux
- Paquete de software: Alcatel-Lucent OXO

Arquitectura del sistema

- Chasis “todo en uno”
- Conmutación IP híbrida e TDM
- Solución de comunicaciones inificadas de nube híbrida
 - Rainbow UCaaS, CPaaS
 - VoIP: puerta de enlace Rainbow WebRTC Gateway
 - Aparato externo (máximo 50 canales)

Capacidad

- Máx. usuarios (dispositivos)
 - PowerCPU EE: 300
- BHCA 1500

Conectividad

Conectividad

- IPv4
- HTTP/HTTPS
- VoIP
 - G.711, G.729, G.722, Super-Wide Band (OPUS), paso de códec (RTP directo)
 - QoS: TOS, DiffServ, 802.1 p/Q
 - RTP directo, proxy RTP, servidor de medios de software integrado
 - DTMF: en banda, RFC 2833
 - Normas IETF/ RFC
- FAX
 - Fax transparente G.711
 - T.38: solo RTP directo
- La puerta de enlace Rainbow WebRTC ofrece servicios de VOIP WebRTC por Internet
 - Reenvío de puertos compatible con cortafuegos y sin VPN
 - Medios cifrados, STUN/TURN
- Gestión: acceso remoto
 - Alcatel-Lucent Cloud Connect: HTTPS compatible con cortafuegos
 - IPsec con VPN integrada
 - RDSI (1 o 2B), devolución de llamada

SIP

- Enlace SIP público
- Enlace SIP privado
- Puntos finales SIP (usuarios locales)

Estaciones base DECT

- 8378 DECT IP-xBS: GAP y AGAP
- Estación base de celda única 8318 SIP-DECT: SIP y GAP
- 8379 DECT IBS: GAP y AGAP

WLAN

- Puntos de acceso WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess y controladores WLAN
- Alcatel-Lucent OmniAccess Serie Stellar AP

Seguridad

Autenticación

- Autenticación de usuarios
 - Contraseña de 6 dígitos
 - Acceso bloqueado después de errores de autenticación reiterados, notificación
 - Modos normal/restringido
 - Derecho del usuario a los servicios
 - PIN para acceso remoto (DISA)
- Certificado
 - Autofirmado de servidor
 - Importación para autoridad pública
- Acceso a WAN: compatible con proxy HTTP
- Autenticación SIP: RFC2617

Filtrado de tráfico

- Protección contra suplantación de direcciones ARP
- Defensa perimetral SIP
 - Cuarentena, lista negra, lista negra automatizada
 - Seguimiento de conexiones

Cifrado

- HTTPS (TLS 1.2)

Características físicas

Software

- Linux: núcleo de Linux 2.6.29.6
- Alcatel-Lucent OXO

Tarjeta de CPU de hardware

- PowerCPU EE (PowerPC e300)
 - Chasis: modelos compacto, S, M, L
 - 16 canales VoIP DSP (integrados)
 - Placa hija opcional VoIP 32: 48 canales VoIP
 - Placa hija opcional VoIP 64: 76 canales VoIP
 - Placa hija de almacenamiento de memoria (MSDB): 8 GB (eMMC)
- Placa hija (opcional)
 - AFU: reproductor de CD, portero automático, altavoz
 - HSL1 o HSL2: para interconexión de varios armarios (chasis S, M, L)
 - MiniMIX 2/0/2 (solo chasis compacto)

Chasis

- Compact (C) Edition
 - Fuente de alimentación de CA/CC: externa
 - Batería auxiliar: externa (opcional)

- Instalación: montaje en pared
- 1 ranura modular libre
- Sin ventilador
- Altura: 70 mm (2,75 pulgadas)
- Anchura: 345 mm (13,58 pulgadas)
- Profundidad: 340 mm (13,38 pulgadas)
- Peso (desembalado): 5,1 kg (11,24 lb)
- Potencia máxima/estándar: 40 W/25 W
- Nivel de ruido: 0 dBA
- Bastidores S, M, L
 - Ventilador
 - Bastidor de 19 pulgadas
 - Fuente de alimentación de CA/CC: integrada
 - Batería auxiliar: interna/externa (opción)
 - Instalación: pila, bastidor, en pared
 - Combinación: hasta 3 chasis, máximo 27 ranuras libres
- Bastidor 1U pequeño (S)
 - 2 ranuras modulares libres
 - Altura: 66 mm (2,60 pulgadas)
 - Anchura: 442 mm (17,40 pulgadas)
 - Profundidad: 400 mm (15,75 pulgadas)
 - Peso (desembalado): 6 kg (13,22 lb)
 - Potencia máxima/estándar: 70 W/28 W
 - Nivel de ruido: máximo 40 dBA
- Bastidor 2U mediano (M)
 - 5 ranuras modulares libres
 - Altura: 111 mm (4,37 pulgadas)
 - Anchura: 442 mm (17,40 pulgadas)
 - Profundidad: 400 mm (15,75 pulgadas)
 - Peso (desembalado): 11 kg (24,25 lb)
 - Potencia máxima/estándar: 88 W/40 W
 - Nivel de ruido: 41 dBA máx.
- Bastidor 3U grande (L)
 - Fuente de alimentación integrada AC/DC o 48v
 - 8 ranuras modulares libres
 - Altura: 154 mm (6,06 pulgadas)
 - Anchura: 442 mm (17,40 pulgadas)
 - Profundidad: 400 mm (15,75 pulgadas)
 - Peso (desembalado): 13 kg (28,7 lb)
 - Potencia máxima/estándar: 108 W/57 W
 - Nivel de ruido: 45 dBA máx.

Tarjetas de interfaz

- Terminales
 - Interfaces digitales UAI 8, 16
 - Interfaces analógicas SLI 8, 16

- Red
 - Tarjetas BRA: 4, 8 TO
 - Tarjetas PRA: 1 T1, T2
 - Enlace analógico: (1) 2
 - Tarjetas mixtas: T0/UA/SL 2/4/4, 4/4/8, 4/8/4
 - Tarjetas analógicas mixtas: APA/UA/SL 4/4/4-1, 4/4/8-1, 4/8/4-1
 - Mini-MIX2/0/2
- LAN
 - 10/100/1000 BT de detección automática no gestionada

Directivas internacionales

- CE y directivas de la UE
 - 1999/519/CE: SAR
 - 2009/125/CE: Diseño Eco
 - 2011/65/UE: ROHS
 - 2012/19/UE: WEEE
 - 2014/53/UE: RED
 - 2014/35/UE: LVD
 - 2014/30/UE: EMC
 - 2014/34/UE: ATEX
- Seguridad
 - IEC 60950-1
 - UL 60950-1
- SAR
 - Cenelec EN50360
 - Cenelec EN50385
 - Cenelec EN62311
 - FCC OET 65 e IEEE 1528
- EMC
 - IEC-CISPR22 Clase B
 - IEC-CISPR32 Clase B
 - Cenelec EN55022 Clase B
 - Cenelec EN55032 Clase B
 - FCC parte 15B
 - IEC-CISPR24
 - Cenelec EN55024
 - IEC-EN61000-3-2
 - ETSI-EN 301 489-06: DECT
 - ETSI-EN 301 489-17: Bluetooth y WLAN
- Radio
 - ETSI EN 300 328: 2,4 GHz
 - ETSI EN 301 893: 5 GHz

- ETSI EN 301 406: DECT
- FCC parte 15 subparte C, D, E
- Entorno EX
 - Cenelec EN 60079-0
 - Cenelec EN 60079-11
- Entornos variados
 - IEC 60945: marítima
- Condiciones ambientales
 - ETSI - ETS 300 019 parte 1-1: almacenamiento
 - ETSI - ETS 300 019 parte 1-2: transporte
 - ETSI - ETS 300 019 parte 1-3: en uso
- Telecomunicaciones
 - ETSI EG 201 121
 - ETSI ES 203 021
 - ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008, 038
 - ITU-T H.323
 - FCC parte 68
 - Canadá CS03
- Exceso de tensión y de corriente
 - ITU-T K.21, K.22