

En Murcia, año 2021

Siendo conocedores de la importancia e influencia que tienen las **TELECOMUNICACIONES** en la empresa, tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes con el fin de presentarles nuestra compañía, especializada en esta área

Somos una empresa especializada en las telecomunicaciones que ofrece soluciones integrales con un gran valor añadido adaptadas a las necesidades de nuestros clientes con proyectos innovadores. Nuestro principio fundamental es la EXCELENCIA en las instalaciones, el servicio técnico y la gestión.

PRAYTEL cuenta con personal altamente cualificado, con más de **20 años de experiencia** en el sector, habiendo diseñado, instalado y dado soporte técnico en este período, a algunas de las más prestigiosas obras de telecomunicaciones e industrias de la Región de Murcia.

Creemos en la continua **formación** de la plantilla y así estar en la vanguardia de un mercado tan exigente como el de las telecomunicaciones.

PRAYTEL es una empresa **certificada por Alcatel-Lucent** como instaladora oficial y acreditada como **Alcatel-Lucent Expert Business Partner** con el numero **E20140618376**.

Contamos con los **últimos avances en herramientas** e instrumentos que nos permiten excelentes resultados con gran rapidez y eficacia en nuestras instalaciones.

Trabajamos con **marcas de primer nivel** y contamos con el respaldo técnico y comercial de las principales compañías distribuidoras del sector. De esta manera, podemos emprender con total garantía todo tipo de instalaciones y proyectos de telecomunicaciones.

Al apostar por marcas de gran prestigio y técnicos altamente cualificados, cualquiera de nuestras instalaciones está dotada de una **excelente calidad y terminación**.

PRAYTEL estudia cada cliente según sus necesidades y ofrece las soluciones que mejor se adaptan a cada caso a **precios muy competitivos**.

Nuestro principal aval es la **satisfacción de los clientes** que han confiado en nosotros.

Desarrollamos **nuestra actividad** principalmente en **Pymes y grandes empresas, Industrias, Fábricas, Hoteles, Balnearios, Spas, Salas de celebraciones, Hospitales, Clínicas, Residencias, Concesionarios de Vehículos, Laboratorios, Almacenes, Bodegas, Asociaciones, Imprentas, Tanatorios, Centros comerciales, Colegios, Institutos, Academias y otros Centros de enseñanza, Centros deportivos, Gimnasios, Clubs de Golf, Estaciones de tren y Autobuses, Puertos y Aeropuertos, Gasolineras, Parques temáticos, Auditorios, Salones de Actos, Teatros, Cines, Museos, Templos y lugares de Culto, Constructoras, Edificios Corporativos, Administraciones Públicas, Agencias, Asesorías, Despachos de abogados, Comunidades de vecinos, Parkings, Bancos, Supermercados, Federaciones... entre los que gozamos de una selecta clientela.**

Nuestro ámbito de **actuación geográfica** es sobre todo en la **Región de Murcia, Alicante, Valencia, Madrid, Albacete, Almería, Granada y Jaén**, aunque hemos realizado instalaciones en gran parte del territorio Nacional.

En otoño del año 2012, trasladamos nuestras instalaciones por motivos de ampliación y expansión comercial a Murcia Capital, a la zona del **Infante Juan Manuel**.

En años sucesivos, motivados por nuestras ganas de **mejorar y de superarnos** día a día, además de por los buenos resultados obtenidos hasta la fecha, decidimos incorporar **nuevas líneas de producto** del mercado de las telecomunicaciones **con la intención de impulsar aún más nuestro negocio** para poder seguir creciendo y adaptarnos a las nuevas exigencias del sector IT.

El año 2020, con la inesperada **crisis del coronavirus** y sus consecuencias sanitarias y económicas, supuso un enorme **reto** para nuestra empresa, poniéndonos al **límite** en todas nuestras áreas y obligándonos a **trabajar intensivamente**, incluso fines de semana, como nunca antes lo habíamos hecho. El desconcierto inicial (confinamiento) provocó un **boom** de llamadas teniendo que prestar **servicio inmediato** a nuestros clientes y a otros nuevos que demandaron nuestros servicios para adaptar sus empresas al **teletrabajo**, instalando sin tregua **soluciones de telecomunicaciones** para **prevenir la COVID-19**.

(Centralitas virtuales, app móvil y software PC para tener los mismos servicios que en la empresa en nuestros dispositivos móviles por wifi o 4G, kit cctv con cámara termográfica y monitor para medición de temperatura, soluciones de control de aforo, sistemas de control de mascarilla, conjuntos de videoconferencia, solución de intercomunicación de ventanillas, auriculares telefónicos profesionales, soluciones en la nube y comunicaciones unificadas, wifi profesional alta velocidad, soluciones de megafonía con reproducción de mensajes programables, routers VPN, fibra óptica, soluciones informáticas, alarmas, control de acceso y presencia, pantallas y cartelería digital...).

La **experiencia** adquirida en este pasado año nos ha servido para **adaptar** nuestra **estrategia** a la nueva situación del mercado, actuando con la **máxima seguridad** y cumpliendo con todos los **protocolos sanitarios**, mantenido todos nuestros productos y servicios, especializándonos en una nueva línea de productos y soluciones **anti COVID-19** y potenciando al máximo nuestra **respuesta inmediata**.

TELEFONÍA Y CENTRALITAS TELEFÓNICAS

Especialistas en venta, instalación y mantenimiento de centralitas telefónicas **ALCATEL-LUCENT**, **PANASONIC**, **GRANDSTREAM** (Asterisk) y **MEET IP** (virtual).

Todo tipo de terminales y accesorios de telefonía. (Terminales inalámbricos, terminales de audioconferencia, gateways o adaptadores telefónicos de IP/SIP a analógico ATA, terminales de sobremesa de cualquier tecnología, antenas DECT e IP DECT, cables rizados, baterías, repuestos...). Somos distribuidores de las **primeras marcas** de **auriculares profesionales** para telefonía **PLANTRONICS (POLY)**, **JABRA**, **PANASONIC** y **SENNHEISER**.

Uno de nuestros puntos fuertes es la de los **servicios avanzados de telefonía**. (Call Centers y centros de contacto, software CTI, software para control y análisis del tráfico telefónico y tarificación, encuestadores automáticos, software grabación de llamadas profesional, entornos multisede, IVR y reconocimiento vocal, click to call, pop-up, plataforma unificada de redes sociales...

¡AHORRE EN SUS FACTURAS!, PRAYTEL es distribuidor oficial del operador SIP **LCRCOM**. Con la aparición de los operadores SIP y la F.O es posible tener unas comunicaciones de alta calidad a unos precios realmente bajos. Nuestros expertos analizarán sus facturas sin ningún compromiso y le asesorarán de manera personalizada. (**Casos de éxito entre un 50%-70% ahorro**).

MEGAFONÍA, SONIDO PROFESIONAL, AUDIOVISUALES Y VIDEOCONFERENCIA

Realizamos instalaciones de **megafonía convencional** y **megafonía por IP industrial**, **interfonía**, **hilo musical**, avisos y **evacuación**.

La mejor garantía de nuestras instalaciones viene avalada por los **fabricantes líderes** en el sector, **UDE**, **OPTIMUS**, **EGI**, **TOA**, **PASO**, **FONESTAR** e **ITC**, con los que trabajamos.

En cuanto a **proyección y audiovisuales**, llevamos las últimas novedades en productos y tecnologías. (Proyectores full HD y 4K, pantallas interactivas, retroproyectores, videowall, flat panels, videoconferencia, procesadores de video, accesorios para presentaciones, traducción simultánea, digital signage...etc). Trabajamos con **CHRISTIE**, **HITACHI**, **MITSUBISHI**, **OPTOMA**, **NEC**, **LG**, **SAMSUNG** Y **VIVITEK**. Las soluciones de **Videoconferencia** en FullHD y 4K con **POLYCOM** y **LAIA**.

Sonorizamos con la máxima calidad de audio. **Altavoces** y **cajas acústicas**. (**ELECTROVOICE**, **BOSE**, **B&W**, **JBL**, **WHARFEDALE**, **APART**, **ALESIS**...). Microfonía. (**AKG**, **SHURE**, **AUDIO TECHNICA**, **SENNHEISER**...).

REDES DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Otra de nuestras principales actividades es la del **cableado estructurado** en oficinas, edificios e industrias utilizando cables de cobre Cat.3, Cat.5e, **Cat.6**, **Cat.6A**, **Cat.7** y **Cat.8**, destacando en las instalaciones de **fibra Óptica** multimodo y monomodo actualmente muy solicitadas. Somos integradores oficiales de la marca **GTLAN**. Todos los productos que empleamos superan los estándares de calidad exigidos por la industria, y el propio fabricante emite una **garantía** de nuestros proyectos de red por **25 años**. En electrónica de red también trabajamos con **DLINK**, **CISCO**, **ALCATEL-LUCENT**, **NETGEAR**, **OVISLINK**, **TP-LINK**, **ZYXEL**, **MIKROTIK**, **ALLIED**, **TELESIS**, **ARUBA**, **BINTEC**, **ELMEG**, **TEL DAT**...etc

En **soluciones avanzadas**, climatización y refrigeración TI, automatización, seguridad, monitorización o para CPD'S trabajamos con las soluciones de **RITTAL**.

CIRCUITOS CERRADOS DE TV (CCTV), ALARMAS, CONTROL ACCESOS Y PRESENCIA

Llevamos los más avanzados sistemas de **cámaras de alta resolución** (hasta 4K en 8 y 12 megapixels) en tecnología analógica o IP. Soluciones inalámbricas (WIFI) y cableadas. Trabajamos todo tipo de soluciones de **CCTV** con inteligencia artificial, reconocimiento de matrículas, análisis de video, termográficas (COVID-19)... etc

Las marcas en las que estamos especializados son **DAHUA, MOBOTIX, HIKVISION, SAFIRE, AXIS, PELCO, BOSCH, PANASONIC** y **UBIQUITI**.

En sistemas de **alarma, control de accesos y presencia** trabajamos con **PARADOX, AJAX, BOSCH, HONEYWELL, ZKTECO, ANVIZ, DAHUA** y **SAFIRE**.
Instalaciones homologadas y certificadas.

WIFI.

Soluciones de redes inalámbricas seguras para interior de edificios, exteriores e industrias estudiadas a medida de la mano de **CISCO, ALCATEL-LUCENT, UBIQUITI** y **ENGENIUS**.

INFORMATICA, SERVICIOS Y SOLUCIONES.

Además de la tecnología y las telecomunicaciones, en Praytel somos unos apasionados de la **informática** pudiendo abarcar cualquier proyecto que se nos presente. Contamos con personal altamente preparado, cualificado y experimentado en este campo.

Venta, instalación y mantenimiento de Hardware, Software a medida, Consultoría informática, Configuración de servidores Windows, Implantación de ERP (Sage), Desarrollo de aplicaciones para IBM iseries, Business Intelligence, Seguridad Informática, Diseño WEB...etc.

TELEVISION TERRESTRE Y SATELITE.

En todos nuestros proyectos utilizamos material **TELEVES e IKUSI**.
Contamos con su respaldo técnico.

OTROS SERVICIOS: (Alquiler de equipos, contratos de mantenimiento y telemantenimiento remoto de centralitas, realizamos auditorias gratuitas desplazándonos a sus instalaciones para que usted conozca exactamente el estado de sus infraestructuras y la de sus equipos de telecomunicaciones, certificaciones de red de cableado, asesoramiento técnico y comercial, proyectos técnicos y económicos de telecomunicaciones, ICT, Ingeniería industrial, certificaciones y boletines, mediciones radioeléctricas y acústicas, Rentings... etc.) .

Los teléfonos para contactar con nuestro servicio técnico son: (ASISTENCIA).

Oficina.....	868 600 000
Director Técnico. (Nacho).....	670 43 71 03
Director Comercial. (Rodrigo).....	689 300 111

También pueden contactar por correo electrónico:

info@praytel.es
nacho@praytel.es
soporte@praytel.es
candela@praytel.es

(Dpto. Administración y Contabilidad)
(Dpto. Técnico)
(Servicio Técnico)
(Dpto. Comercial)

El horario del servicio técnico es de Lunes a Viernes de 8:00-14:00 y de 16:00-20:00.
Más información en www.praytel.es

Sin otro particular,
aprovechamos la ocasión para saludarles.

FDO. RODRIGO CANDELA ZAPATA
DIRECTOR COMERCIAL

PRAYTEL