

UC-Line

Conectando a todos

**Las Funcionalidades Más
Vendidas**



Portal UC-Line

Panel de usuario amigable para funciones avanzadas y configuración.



BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Accesible:** Acceda y administre el sistema telefónico comercial de cada sitio desde el Portal UC-Line.
- ✓ **Rico en Funciones:** Distribución automática de llamadas, grabación de llamadas, correo de voz visual, fax to mail, administración remota de dispositivos, llamadas y videoconferencias, BLF, aplicación Softphone, IVR, administración de sitios múltiples, numeración global, opción troncal SIP.
- ✓ **Multilingüe:** Respalde a su fuerza de trabajo global con la plataforma y el hardware multilingües de UC-Line.
- ✓ **Inicio de Sesión único:** Inicie sesión en el Portal de forma segura con SSO desde UC-Line.
- ✓ **Informes:** Obtenga información de los datos de llamadas en tiempo real con funciones avanzadas de supervisión de múltiples sitios.
- ✓ **Permisos:** Acceso escalonado para facilitar la rendición de cuentas.

Gestión de Dispositivos

Agregue, edite, configure y reasigne dispositivos desde el portal UC-Line`

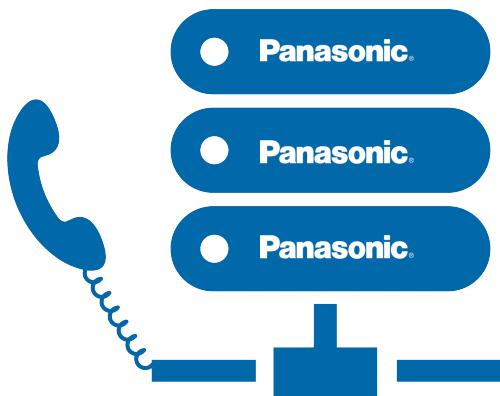


BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Flexibilidad:** Edite, elimine, configure y reasigne dispositivos con indicadores de estado de línea para cada dispositivo.
- ✓ **Cambio instantáneo:** Asigne diferentes números a diferentes líneas para marcar en múltiples ubicaciones. Personalice las funciones del dispositivo mediante números de preprogramación Marcaciones rápidas y Campo de luz de ocupado (BLF) para una gestión de llamadas simple
- ✓ **Restricción / CLIR:** Cambie la restricción de llamadas a varias ubicaciones y oculte su identificación de llamada con CLIR.

SIP Trunk para Panasonic PBX

Los troncales SIP en sus dispositivos Panasonic en el portal UC-Line.



BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Flexibilidad:** Implemente y administre cualquier combinación de troncales SIP en su PBX existente y asientos alojados en el portal UC-Line en múltiples ubicaciones.
- ✓ **Configuración instantánea:** las credenciales de troncal SIP se proporcionan a la dirección de correo electrónico del cliente. Enlace canales a PBX Panasonic, asigne números locales y genere flujos de llamadas complejos con un solo clic.
- ✓ **Potencial global y movilidad:** los números internacionales y las características de localización permiten a los clientes crecer en nuevos mercados.

UC-Line Aplicación Móvil

Comunicaciones Unificadas para Móviles

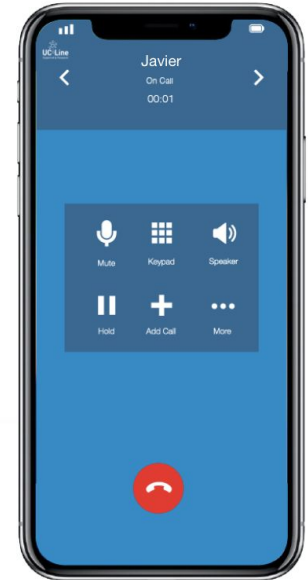


La nueva aplicación Softphone basada en SIP moviliza sus comunicaciones IP y funciona en conjunto con el Portal de UC-Line

Calificada 4.0+ en Google y Apple Store.

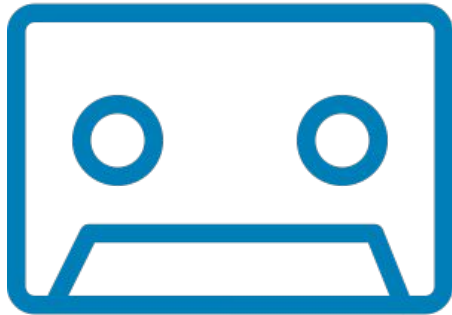
Funcionalidades

- Grabación de Llamadas
- Llamadas Internas Gratis
- Historial de llamadas / Correo de voz
- Transferencia de Llamadas / En Espera
- Identificador de llamadas personalizado y marcación de extensión
- Llamadas de 3 Vías / Silenciador y altavoz



Grabación de Llamadas

Grabación de llamadas internacionalmente compatible y accesible desde múltiples dispositivos.

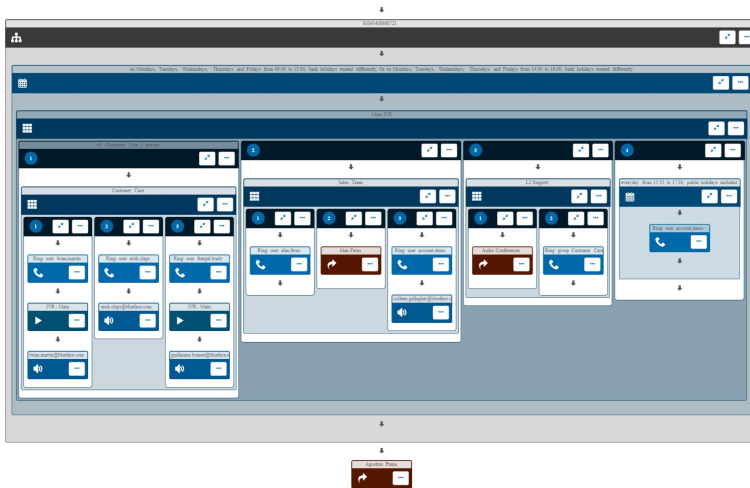


BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Acceso:** Ofrece la posibilidad de activar la grabación de llamadas en dispositivos Panasonic, a nivel de línea.
- ✓ **Grabación móvil:** Habilite la grabación de llamadas en su Softphone UC-Line (iOS y Android).
- ✓ **Grabar conferencias:** ¿Necesita tomar los minutos de la reunión? Grabar conferencias con UC-Line.
- ✓ **Límite:** Hasta 100 horas o 3 meses / 90 días (el límite que se alcance primero), se almacenan en cuentas UC-Line habilitadas. Grabaciones de llamadas disponibles en línea en tiempo real.
- ✓ **Detener / Iniciar:** Active la grabación de llamadas en un instante desde su teléfono o desde el portal UC-Line.

Diseñador de Flujo de Llamadas

Controle su sistema telefónico con una interfaz web elegante y sencilla de arrastrar y soltar.



BENEFICIOS CLAVE

✓ **Descripción General:** La elegante interfaz gráfica de usuario (GUI) de UC-Line facilita el diseño del flujo de llamadas, con cada elemento del flujo de llamadas en un menú en pantalla.

✓ **Aplicaciones:** Opciones de personalización expansivas.

- Llamada
- Mensaje de Voz
- Hora del Día
- Menu
- Conferencia
- Paginación
- Reproducir
- Park
- Parqueo de Llamadas
- Flujo de Llamadas
- Whitelist
- Test de Sonido

Operadora Virtual

Operadora digital integrado para ayudar a guiar a los clientes al departamento adecuado.

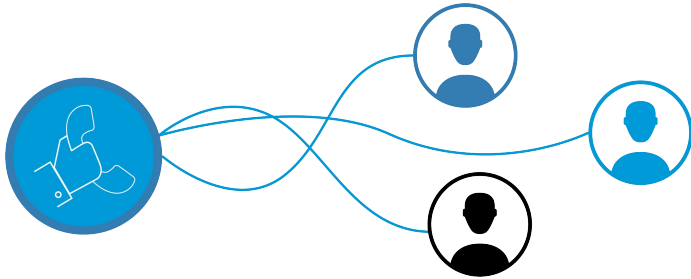


BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Descripción General:** El Diseñador de flujo de llamadas del Portal permite la creación de enrutamiento/estrategias de llamadas personalizadas.
- ✓ **Aplicaciones:** Al usar los elementos enumerados anteriormente, la Operadora Virtual de UC-Line tiene combinaciones de funciones casi ilimitadas.
- ✓ **Funcionalidad:** Un archivo multimedia reproducido para la persona que llama, que describe las opciones disponibles, la persona que llama puede seleccionar la opción apropiada usando el teclado del teléfono.
- ✓ **Vista Previa:** La sección de medios de UC-Line presenta una ventana de vista previa de audio que garantiza que sus clientes reciban el mensaje correcto en todo momento.

Enrutamiento de Llamadas

Enrutamiento dinámico de llamadas internas y externas para una mejor comunicación.



BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Descripción General:** El Diseñador del Flujo de Llamada permite de crear enrutamiento de llamadas que puedan manejar de manera inteligente la distribución de llamadas (IVR, desvío etc...) con una variedad de herramientas útiles de elementos de flujo de llamadas.
- ✓ **Enrutamiento Interno:** Los flujos de llamadas se pueden vincular a una extensión y/o números de teléfono externos.
- ✓ **Hora Dinámica del Día:** Cree una automatización de transferencia inteligente con la aplicación Hora del Día. Establezca reglas basadas en los días de la semana, mes, feriados, hasta las horas de cada día. Las selecciones múltiples también son una opción.

Gestión Multi-sitio

Supervisión centralizada de la torre de control en cada sitio, usuario, dispositivo de UC-Line.



BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Descripción General:** Las empresas con oficinas, puntos de venta, franquicias o sitios independientes pueden vincular las diversas cuentas asociadas con cada una de estas entidades en un sistema telefónico virtual unificado.
- ✓ **Centralización** Administre cada sitio desde una ubicación centralizada en el Portal de UC-Line manteniendo la facturación local separada.
- ✓ **Duplicación de Configuraciones:** Duplique estrategias de llamadas con facilidad. Use la herramienta de captura de pantalla incrustada para rastrear versiones.
- ✓ **Gobernanza:** El administrador del cliente que crea la federación hereda el rol de administrador de la federación.

Teletrabaja con UC-Line

Reúne equipos, en cualquier lugar. Aumente su productividad, sin importar dónde se encuentre.



BENEFICIOS CLAVE

✓ **Descripción General:** Todas las herramientas que necesita están integradas en un perfil de usuario, listas para su uso inteligente inmediato. Impulse las oportunidades comerciales mediante el uso de la consola de la empresa, la aplicación móvil y la videoconferencia.

✓ **El paquete de 'Teletrabajo' incluye:**

- PBX en la Nube
- Plan de llamadas illimitads
- Aplicación Móvil
- Consola Web
- Video Conferencia

Video Conferencia

Reúne equipos, en cualquier lugar. Aumente su productividad, sin importar dónde se encuentre.



BENEFICIOS CLAVE



- HD Video & Audio WebRTC (Codecs: UB8 for Video & Opus for Audio)
- UC Portal Access (& with Scheduler)
- Dial pad for External Calling
- Screen-share Capabilities
- Video Conference Recording



- Video Conference Live Broadcasting
- Real-time messenger in Video Conference
- Add and Administer Members (mute, hide video)
- Instant File-sharing
- Advanced Audio & Display Settings
- Customisable Visual Grid Layout

Conferencia de Llamadas

Cada usuario de UC-Line obtiene una sala de conferencias Siempre Activa con credenciales únicas.

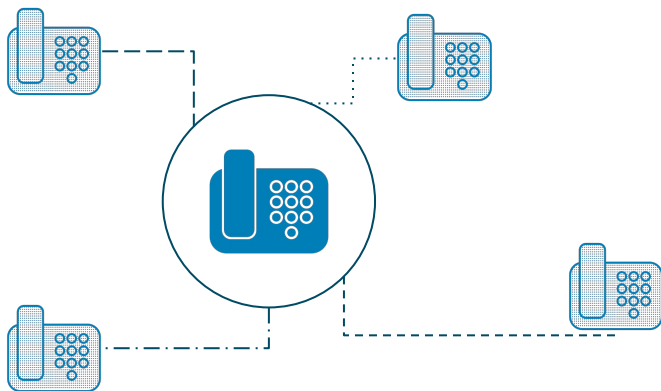


BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Seguro:** Números únicos de sala y PIN, que permite el acceso de hasta 50 participantes. La privacidad está protegida por PIN.
- ✓ **No es necesario programar:** Los usuarios no necesitan programar una audioconferencia, solo sumérgase.
- ✓ **Siempre activado:** Con programación cero, la conferencia es una característica siempre activada del Portal UC-Line.
- ✓ **Alto volumen:** Las llamadas de conferencia alojadas en la línea UC pueden manejar hasta 32 puntos finales.

Conferencia Números de Puente

Conferencia de llamadas de múltiples
participantes



BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Descripción General:** conecte a su cliente con clientes internacionales, en cualquier lugar.
- ✓ **Conferencia de flujo de llamadas:** Enlace de conferencia a un elemento de flujo de llamadas. Luego, los participantes pueden marcar el número vinculado a la conferencia e inmediatamente recibir un PIN y un aviso de sala del IVR.

✓ Números de puente de conferencia de UC-Line populares

Australia: +61 283 10 65 08

Bélgica: +322 808 56 66

Canadá: +1 437 887 14 90

España: +34 91 123 12 34

Francia: +33 182 88 43 17

Hong Kong: +852 580 83 979

Irlanda: +353 1 485 38 97

Italia: +39 02 947 51 250

Japón: +81 345 78 21 21

Luxemburgo: +352 278 646 76

Países Bajos: +31 208 08 58 74

Suiza: +41 435 08 69 97

Gestión de Números

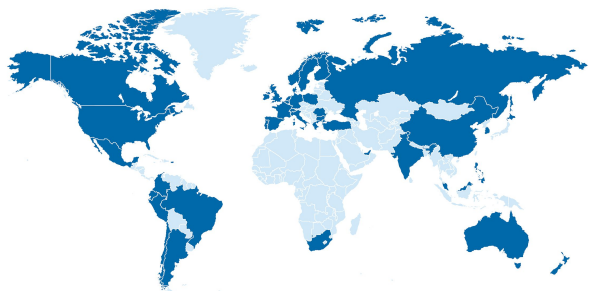
Geo, Número de llamada gratuita,
Internacional: todo manejable a través del
Portal UC-Line.



BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Descripción General:** El Portal UC proporciona una herramienta fácil de usar para asignar y administrar números de teléfono internos y geográficos.
- ✓ **Asignación** Los administradores pueden asignar/desasignar las siguientes categorías de números.
 - Extensiones Internas
 - Números Locales
 - Números de Fax Locales
 - Números Internacionales
 - Números de Fax Internacionales
- ✓ **Cualquier Ubicación:** Muestre un número de Dublín (IE) o Londres (Reino Unido) cuando llame desde Madrid o París con capacidad de números internacionales.

Numeración Global



COBERTURA INTERNACIONAL

Argentina, Australia, Austria, Bahrein, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, China, Colombia, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, República Dominicana, El Salvador, Estonia, Israel, Finlandia, Francia, Georgia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Letonia, Lituania, Lux, Malasia, Malta, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Panamá, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Rumania, Rusia, Singapur, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido, EE. UU.

*Se puede requerir comprobante de domicilio para algunos países.

BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Descripción General:** UC-Line ofrece la mayor cobertura de número de teléfono internacional.
- ✓ **Números Locales:** Cualquier ubicación, cualquier prefijo.
- ✓ **Internacionalización:** Mejore la presencia global en el mercado ofreciendo a los clientes un número local.
- ✓ **Cualquier Ubicación:** Elija su número de teléfono saliente directamente desde el portal web.
- ✓ **Federaciones:** Control centralizado sobre cada sitio global.
- ✓ **Idioma:** Dispositivos multilingües y portal web.
- ✓ **Zona Horaria:** Diseñe flujos de llamadas con zona horaria local.

Correo de Voz

Revise y administre los mensajes de correo de voz desde su bandeja de entrada de correo electrónico o desde el Portal UC.



BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Descripción General:** Los buzones de correo de voz individuales están disponibles para todos los usuarios del portal UC.
- ✓ **Acceso:** Se puede acceder al correo de voz a través de su teléfono, su dirección de correo electrónico, el portal UC o la aplicación móvil UC.
- ✓ **Almacenamiento local:** Los mensajes de voz se pueden descargar a cualquier dispositivo local para su posterior revisión o reenviarlos.

TLS / SRTP

Cifrado de Llamadas

Seguridad y Cifrado Líderes en el Mercado

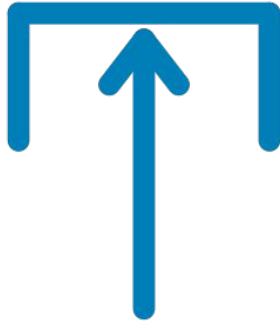


BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Cifrado:** Cuando está habilitado, la información de señalización se maneja usando TLS, y los datos de voz (los paquetes SIP) también se pueden cifrar opcionalmente.
- ✓ **TLS:** El cifrado de seguridad de la capa de transporte protege la señalización de tráfico SIP de ataques maliciosos.
- ✓ **SRTP:** El protocolo de transporte seguro en tiempo real solo se puede activar cuando TLS está activado.
- ✓ **Certificación ISO:** Los centros de datos de UC-Line se adhieren a los protocolos de certificación ISO.
- ✓ **Certificado GDPR:** El portal y el personal de UC-Line cumplen con GDPR.

Cargador de Multimedia

Para reproducción de audio personalizada

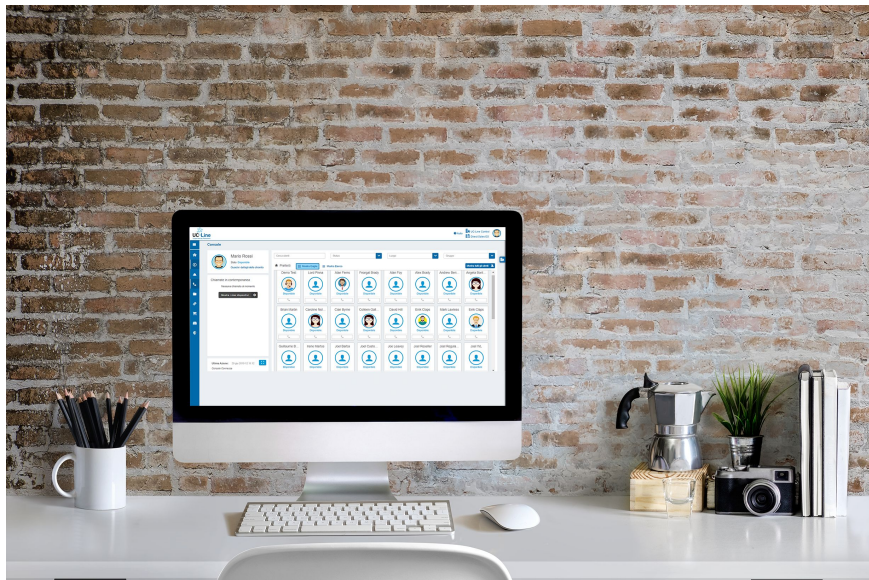


BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Descripción General:** Personalice los mensajes de audio para Música en Espera, Parques de Llamadas y cualquier medio de transmisión.
- ✓ **Formatos Compatibles:** Se aceptan nueve formatos diferentes, incluidos wav, ogg, mp3, mp4, wma.
- ✓ **Elemento de Reproducción:** Determina en qué punto se reproducirá un archivo de audio en un flujo de llamadas.
- ✓ **Arrastrar y Soltar:** Administración de audio simple con carga de archivos de arrastrar y soltar.

Consola Web

Supervisión de todos los usuarios y grupos con funciones de hacer clic para llamar e interceptar.



BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **UC Console** es una interfaz gráfica de usuario (GUI) basada en la web que permite al operador atender las llamadas entrantes y enrutarlas. La consola ofrece a los operadores una vista de la torre de control del sistema telefónico comercial.
- ✓ **Operador de Gestión de Llamadas**
 - **Funciones de clic para llamar:** Llamar, retener, interceptar y rechazar.
 - **Transfiere:** Llamadas de un usuario a otro utilizando la interfaz de arrastrar y soltar con visibilidad original del identificador de llamadas.