



DESCUBRE
FIDELITY CONNECT
SMART CENTER

EMAILS | REDES SOCIALES | CHATS | LLAMADAS | SMS



CONTACT CENTER
SMART

Fidelity Connect es la solución de contact center y atención telefónica que necesitas para crecer en tu negocio y hacer brillar tu servicio al cliente.





BIENVENIDO A LA TECNOLOGÍA SMART

www.jusan.es

marketing@jusan.es

+34 91 456 01 10



POR QUÉ FIDELITY CONNECT

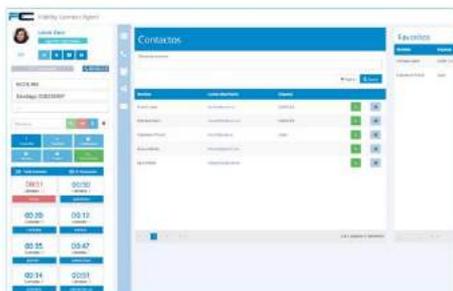
Fidelity Connect es la única solución de contact center a medida que te permite:

- Manejar más llamadas
- Reducir llamadas no atendidas
- Incrementar la productividad
- Controlar la actividad
- Optimizar costes y recursos
- Mejorar el servicio al cliente

¡Únete a la telefonía del futuro!

SMART FIDELITYCONNECT

Móvil, Digital, Multicanal, Integral y a Medida



NO NECITAS UN CONTACT CENTER, NECITAS UN SMART CENTER

Fidelity Connect es la solución que necesitas para dejar de perder llamadas e impulsar tus cifras. Especialmente diseñada para mejorar la atención telefónica, incrementar la calidad de servicio y facilitar datos estadísticos en tiempo real de la actividad realizada.

MÓDULO AGENTE

Permite logarse, visualizar datos de clientes, llamadas en colas, chatear con el supervisor y otros agentes, y grabar llamadas a la demanda.

MÓDULO SUPERVISOR

Permite detectar y resolver en tiempo real lo que pasa en tu contact center. El supervisor puede ver información detallada y tomar decisiones al momento.

MÓDULO WALLBOARD

Muestra la información más relevante del contact center. Numero de llamadas en cola, tiempos de espera, llamadas perdidas y calidad de servicio.



ENCUESTA POST-LLAMADA

Mide la calidad de tu servicio y el nivel de satisfacción con una breve encuesta al finalizar la llamada.



CLICK TO CALL

Haz que tus agentes realicen llamadas inmediatas con un click desde la ficha pop up del cliente.



CALL BACK

No pierdas ningún cliente y ofréceles la opción de hacerles una rellamada automática.

¡Libera a tu equipo de tareas rutinarias y ofrece una calidad de atención sin límites!

El módulo IVR de JUSAN reduce los costes operativos, elimina las esperas en línea y brinda atención las 24 horas, todos los días del año.



LO QUE NOS HACE ÚNICOS

Nos integramos con cualquier tipo de:
CRM | ERP | Business Intelligence | ChatBots



Herramientas de control y análisis

Sacar conclusiones y tomar decisiones acertadas es señal de buenos resultados.

Fidelity Connect a través de su amplia gama de informes te permite obtener información para controlar el funcionamiento de tu contact center, la productividad de tus agentes y la calidad de servicio ofrecida.

Formularios web

Fidelity Connect permite la creación de formularios personalizados para guiar al agente a la hora de atender la llamada en campañas entrantes y salientes.

¡Atender a los clientes nunca fue tan fácil!

ALL IN ONE

CONTACT CENTER MULTICANAL

EMAILS | REDES SOCIALES | CHATS | LLAMADAS | SMS

Súmate a la revolución digital y descubre lo que es tener todas las comunicaciones al alcance de tu mano.

Fidelity Connect te permite gestionar y contestar de manera eficaz e-mails, chats, y mensajes de Facebook y Twitter desde la misma interfaz.

Agiliza tu servicio de atención al cliente con Fidelity Connect Multicanal y resuelve las consultas de tus clientes hasta 3 veces más rápido.

Atención al cliente sin fisuras

Disfrútalo con Text To Speech (TTS) y Reconocimiento Automático de Voz (ASR) multilingüe.



Súbelo todo
a la **nube**

Fiable, escalable y seguro. Sube tu contact center a la nube y ahórrate los gastos de instalación.



Paga solo
por **lo que uses**

¡No pagues de más! Simplemente paga por lo que necesitas con un único importe mensual.

Únete al Telemarketing

¡Da un paso hacia delante y contacta con tus futuros clientes! Transforma las llamadas en ventas inmediatas con Fidelity Telemarketing.

El software de contact center para llamadas salientes

¡Trabajamos por tu felicidad!

Prestaciones personalizadas y a medida

No te preocupes si no has encontrado lo que estabas buscando. ¡Solo tienes que pedirnoslo y lo desarrollaremos para ti! Ponemos a tu disposición a nuestro equipo para que juntos llevemos tu negocio a un nivel superior.

- ✓ Proyectos tecnológicos personalizados
- ✓ Programas de gestión a medida
- ✓ Integraciones de software especiales



ÚNETE A
FIDELITY CONNECT
SMART CENTER

EMAILS | REDES SOCIALES | CHATS | LLAMADAS | SMS

**Confía en nosotros,
confía en Jusan.**

Te ofrecemos mucho más que soluciones telefónicas, te garantizamos nuevas experiencias de comunicación y colaboración que harán crecer tu negocio.

