

Fonomail Alarm

Sistema de aviso inmediato por alarmas

¿Sabía que... automatizar de forma inteligente y ordenada los avisos de emergencia hará que aumente la eficacia, la rapidez y la seguridad del servicio?

Fonomail Alarm es la solución para emergencias definitiva.

QUÉ SON ALARMAS IVR?

El servicio de alarmas IVR realiza avisos inmediatos de asistencia a un grupo específico de personas designadas para atender ese tipo de emergencia.

El sistema se integra con una base de datos externa, recibe la alarma a través de inputs y lo transfiere vía llamada telefónica, SMS, e-mail o fax. El aviso puede contener archivos o documentos PDF necesarios para la atención de la emergencia.

Los destinatarios deben confirmar la recepción del aviso para que una vez se finalice la emergencia sea posible obtener informes y estadísticas de tiempos de respuesta y atención.



Esquema funcionamiento sistema IVR

RAPIDEZ

Automatización e inmediatez en la recepción del input y la reproducción del mensaje vía llamada telefónica, e-mail, SMS o fax.

SEGURIDAD

El sistema de avisos de alarmas IVR garantiza que el 100% de las personas implicadas en la resolución de la emergencia recibe el aviso.

ESTADÍSTICAS

Fonomail Alarm ofrece información estadística que permite valorar el grado de cumplimiento y la calidad de los servicios ofrecidos.



SERVICIOS CRÍTICOS DE URGENCIA

Se trata de un servicio de localización de equipo por paro cardíaco/ictus cuando se produce una emergencia de este tipo en una de las habitaciones del hospital.

Las personas a cargo del paciente deberán llamar a la extensión asignada para paros cardíacos/ictus y responder las preguntas establecidas por el sistema. Una vez respondidas, el software realiza simultáneamente las llamadas a todos los integrantes del equipo médico, reproduce el mensaje y éstos a su vez confirman haberlo recibido.

Al finalizar la asistencia, el sistema ofrece estadísticas sobre tiempos de respuesta y atención al paciente.

EMERGENCIAS EN INDUSTRIAS Y FÁBRICAS

Se trata de un servicio de aviso a equipos de emergencia sanitaria cuando se produce un desplome o desmayo de un empleado de la fábrica. Cada trabajador lleva el móvil en una misma posición vertical. Cuando el sistema detecta que se encuentra en posición horizontal, interpreta que se ha caído y avisa a las emergencias para que le ofrezcan asistencia.



IVR MULTI-NIVEL



INTEGRACIÓN BASE DE DATOS



LISTA PARA SU USO



ACCESIBLE Y ESCALABLE



TEXT TO SPEECH EN TIEMPO REAL*



RECONOCIMIENTO VOCAL AUTOMÁTICO*



MULTI-LENGUAJE



POSIBILIDADES ILIMITADAS

*Prestaciones opcionales.



APLICACIONES

Servicios críticos y de urgencia

Salud y asistencia social

- Clínicas
- Residencias
- Hospitales

Fábricas y plantas industriales

EMERGENCIAS EN PETROQUÍMICAS

Sistema de aviso a servicios de emergencia cuando se producen accidentes en la planta. El trabajador llama a la extensión e indica el código de alarma asignado a cada problema (incendio, fuga, avería...) para que el sistema ponga en marcha el aviso y se atienda adecuadamente.

