



DESCUBRE
FIDELITY CONNECT
TELEMARKETING

AUTOMATIZACIÓN DE CAMPAÑAS
DE LLAMADAS SALIENTES



La solución

Fidelity Telemarketing

para la automatización de campañas de llamadas salientes, permite realizar automáticamente un gran número de llamadas a contactos en bases de datos, seguir el avance de campañas, conocer en todo momento el número de llamadas realizadas, atendidas y pendientes, y almacenar los datos obtenidos para uso posterior.





FIDELITY CONNECT TELEMARKETING

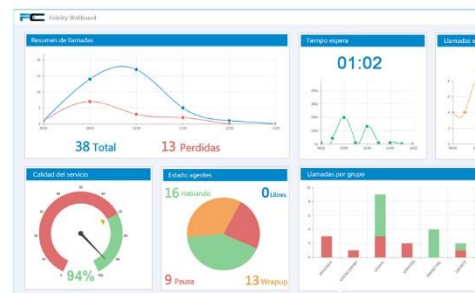
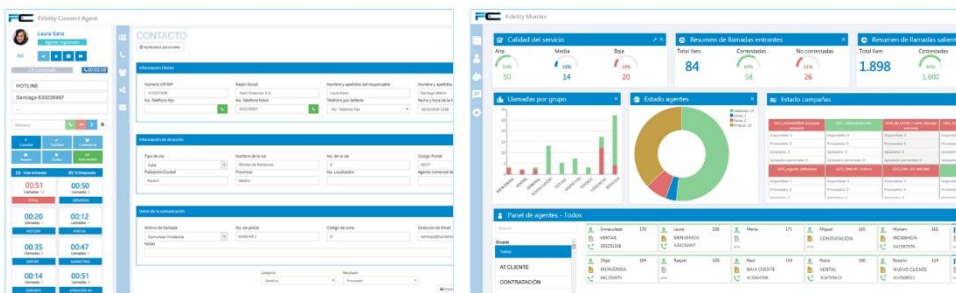
LLAMADAS SALIENTES, TELEMARKETING, SONDEOS, TELEVENTA Y RECOBROS

Únete al Telemarketing

¡Da un paso hacia delante y contacta con tus futuros clientes! Transforma las llamadas en ventas inmediatas con Fidelity Telemarketing.

El software de contact center para llamadas salientes que te garantiza realizar más llamadas, sin errores, en menos tiempo y una máxima rentabilidad de tus agentes y tu base de datos.

Con Fidelity Telemarketing conseguirás mejores resultados con menos recursos, y tú empresa, habrá dado un paso más hacia el éxito.



MULTIPLICA **x3** LAS LLAMADAS DE TU EMPRESA

Fidelity Telemarketing es una solución líder en el mercado que permite automatizar sondeos telefónicos, encuestas de satisfacción, campañas de telemarketing, televentas, confirmación de citas, investigación de mercados, y de forma general, campañas de marcación automática.

MÓDULO AGENTE

Permite visualizar datos de llamadas, controlar el teléfono desde el PC y abrir la ficha CRM del contacto.

MÓDULO SUPERVISOR

Permite visualizar en tiempo real el progreso de campañas, crear nuevas y modificar las existentes.

MÓDULO WALLBOARD

Muestra la información más relevante del contact center y el estado de las campañas.



VISTA PREVIA

El agente recibe en su pantalla los datos del contacto e inicia la llamada mediante un simple clic.



PREDICTIVA

Un algoritmo inteligente inicia la marcación y realiza llamadas desde un grupo de extensiones reservadas para esta tarea.



PROGRESIVA

Las llamadas se realizan desde el teléfono del agente sin su intervención, mientras se muestran los datos del contacto.



MULTI-PROGRESIVA

Fidelity realiza automáticamente múltiples llamadas sólo cuando detecta que un agente está disponible.

¡Graba lo que necesites y cumple con la normativa!

Fidelity Telemarketing se integra con la solución Recall para grabar todo tipo de llamadas de forma permanente, selectiva o bajo demanda.



LO QUE NOS HACE ÚNICOS

Nos integramos con cualquier tipo de:
CRM | ERP | Business Intelligence | ChatBots



GAMA DE INFORMES Y ESTADÍSTICAS

Fidelity Telemarketing te ofrece una amplia gama de informes organizados por agente, campaña y a nivel global que facilitan el control de la productividad y la medición de la eficiencia de la campaña de manera más rápida y automática.

Los informes pueden ser visualizados en pantalla, impresos, exportados a una gran cantidad de formatos: Excel, pdf, html, txt... y enviados periódicamente por e-mail.

POLÍTICAS DE RELAMADA

INTENTOS | FRANJA HORARIA | LLAMADAS APLAZADAS

Fidelity **no renuncia fácilmente a ningún contacto** y te ofrece varias formas para contactar de nuevo con el cliente y optimizar las posibilidades de éxito.

Permite definir el número máximo de llamadas a un mismo contacto antes de descartarlo, variar el horario de cada rellamada para conseguir una respuesta, y por último, programar una rellamada a una hora y fecha acordada con el cliente permitiendo asignar la rellamada al mismo agente.

FORMULARIOS INTERACTIVOS

Fidelity incorpora una potente herramienta dedicada a la creación de formularios **personalizados y diseñados para cada campaña** que recogen toda la información del cliente y evolucionan a medida que avanza la conversación, convirtiéndose en el guión de la llamada.

AGENTE VIRTUAL

Con el fin de **augmentar la rentabilidad**, Fidelity cuenta con un agente virtual dedicado a la marcación que se encarga de reproducir un mensaje, recopilar respuestas y actuar como filtro de la llamada para pasársela al agente más adecuado.



Súbelo todo
a la **nube**

Fiable, escalable y seguro. Sube tu contact center a la nube y ahórrate los gastos de instalación.



Paga solo
por **lo que uses**

¡No pagues de más! Simplemente paga por lo que necesitas con un único importe mensual.

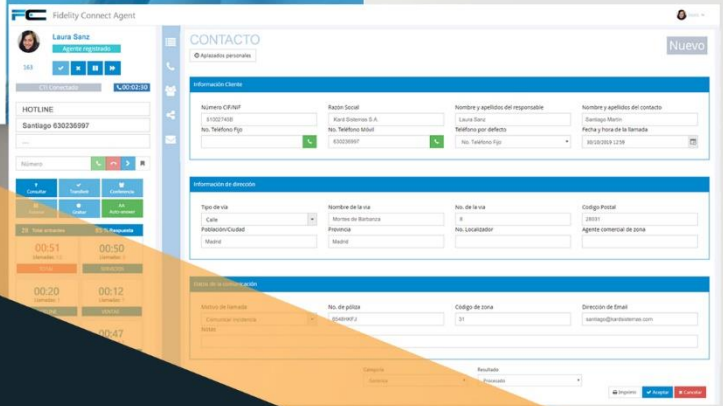
- Integración CRM y ERP
- Grabación de llamadas
- Encuestas Post-llamada
- Alarmas y avisos
- Aplazamientos de llamadas
- Multi-campaña
- Free seating y acceso web
- Formularios web interactivos
- Modular y ampliable
- Fácil importación y exportación

¡Trabajamos por tu felicidad!

Prestaciones personalizadas y a medida

No te preocupes si no has encontrado lo que estabas buscando. ¡Solo tienes que pedirnoslo y lo desarrollaremos para ti! Ponemos a tu disposición a nuestro equipo para que juntos llevemos tu negocio a un nivel superior.

- ✓ Proyectos tecnológicos personalizados
- ✓ Programas de gestión a medida
- ✓ Integraciones de software especiales



ÚNETE A FIDELITY CONNECT TELEMARKETING

AUTOMATIZACIÓN DE CAMPAÑAS
DE LLAMADAS SALIENTES

Confía en nosotros,
confía en Jusan.

Te ofrecemos mucho más que
soluciones telefónicas, te
garantizamos nuevas experiencias
de comunicación y colaboración
que harán crecer tu negocio.

