

GC-9000

Encuestas de satisfacción y calidad de atención para empresas.

Conocer la opinión de los clientes es fundamental para alcanzar el éxito.

Hoy más que nunca, medir la **satisfacción cliente es un factor clave** para la viabilidad de cualquier negocio y para conocer sus fortalezas y debilidades. La encuesta de satisfacción, además de ser un requisito de la norma ISO 9001 permite trazar estrategias de mejora para incrementar la experiencia cliente.

**SABER LO QUE PIENSAN SUS CLIENTES ...
NUNCA HABÍA SIDO TAN FÁCIL**

¿QUÉ ES?

GC-9000 es una solución que automatiza la realización de encuestas al final de la llamada para medir la calidad de servicio y la satisfacción del cliente.

El diseño de encuestas es totalmente configurable y personalizable en función de los datos que se quieran obtener, pudiendo crear en cualquier idioma encuestas cortas y dinámicas o extensas y precisas.

El interlocutor responde mediante códigos DTMF y los resultados obtenidos son archivados junto con los datos del contacto y del agente que atendió la llamada pudiendo ser exportados a Excel para su posterior estudio y análisis.



OPTIMIZAR

Optimización y reducción de costes y recursos a nivel de empresa si se tienen en cuenta las respuestas de los clientes para realizar un nuevo plan de negocio.

INCREMENTAR

Maximización de la productividad del equipo gracias al desarrollo de nuevos cursos de formación y capacitaciones basados en el feedback de los clientes.

MEJORAR

Incremento de la satisfacción de los consumidores tras analizar, estudiar y desarrollar nuevas estrategias con los resultados obtenidos.



- Muy satisfecho
- 2 Satisfecho
- 3 Poco satisfecho
- 4 Nada satisfecho

La realización de encuestas es una forma segura y fiable de obtener datos e información en tiempo real sobre cómo mantener altos los niveles de satisfacción de los clientes.

El resultado es una información significativa que proviene directamente de sus clientes sobre su empresa, sus productos, sus servicios y la atención de sus agentes.

La voz de sus clientes tiene el poder de transformar su negocio...

¿No cree que debería escucharlos?

RECALL + GC-9000

GRABACIÓN DE LLAMADAS + ENCUESTADOR

Añada a su encuestador GC-9000, la solución profesional de grabación y almacenamiento de llamadas telefónicas Recall para escuchar las conversaciones grabadas con el cliente desde el fichero Excel de resultados generado tras la encuesta.



Puntos clave

- Encuestas automáticas y simultáneas.
- Resultados exportados en Excel.
- Identificación de extensión.
- Preguntas con respuestas DTMF.
- Identificación de número.
- Gestión de la satisfacción.



Beneficios

- Feedback automático por parte del cliente.
- Información de calidad, útil y efectiva.
- Inversión mínima con tangibles resultados.
- Fácil configuración y puesta en marcha.

La solución GC-9000 le ofrece una **percepción real de la experiencia cliente** basada en hechos y datos verificables.

