



WETEAM



OPTIMIZA

Optimización y reducción de costes a nivel de Contact Center gracias a la tecnología WebRTC y a la gestión simultánea de los diferentes canales de chat.



MEJORA

WeTeam mejora la imagen de la empresa ofreciendo un servicio premium a clientes que desean ser atendidos en cualquier momento y desde cualquier lugar.



INCREMENTA

La inmediatez y rapidez de respuesta por la que se caracterizan las redes sociales, se traslada a WeTeam mejorando la experiencia cliente e incrementando el nivel de satisfacción.

WeTeam

PLATAFORMA UNIFICADA DE REDES SOCIALES

QUÉ ES WETEAM

WeTeam es el primer contact center para redes sociales en la nube que permite al agente recibir, gestionar y contestar de manera eficaz y unificada mensajes de Whatsapp, Facebook, Twitter, Live Chat y videollamadas sin salir de su interfaz habitual.

WeTeam garantiza que los mensajes se envíen automáticamente al Contact Center cumpliendo con las reglas de distribución y supervisión establecidas.

El agente recibe los mensajes en forma de notificaciones directamente en su aplicación agente y los responde just in time.

Ofrece a tus clientes una atención multicanal, personalizada, cercana, en tiempo real y eficaz.

Adéntrate en el mundo de la revolución digital y da un salto cualitativo en la atención a tus clientes con WeTeam.

La solución de comunicación para todos y al alcance de todos.

WeTeam es la clave de tus comunicaciones

WebRTC COMUNÍCATE POR VIDEOLLAMADA

Facilita la vida a tus clientes y permíteles comunicarse contigo por videollamada con la tecnología WebRTC.

Audio
Vídeo
Documentos
Imágenes
Texto

DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA

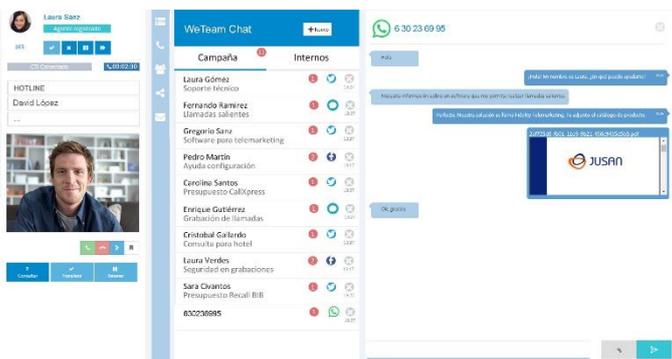
WeTeam envía automáticamente los mensajes al agente más adecuado en función de reglas, habilidades y disponibilidad, garantizando que no se pierda ningún mensaje y que los clientes sean atendidos de manera correcta.

GESTIÓN DE MENSAJES

WeTeam permite responder fácilmente a las solicitudes de los clientes sin necesidad de cambiar de dispositivo.

MULTI-CANAL Y MULTI-PLATAFORMA

WeTeam apuesta por la movilidad de agentes permitiendo gestionar simultáneamente todos los mensajes y las videollamadas desde cualquier dispositivo, en cualquier momento y desde cualquier lugar.



¡Redescubre las comunicaciones con WeTeam!
Solución en la nube, fácil de instalar, con activación inmediata y compatible con el teletrabajo.




JUSAN

CHATBOTS

Automatización en la atención de mensajes de redes sociales para aliviar la carga de trabajo de los agentes.

INFORMES

WeTeam permite obtener la trazabilidad de todos los mensajes y acceder a datos analíticos para planificar y repartir la carga de trabajo de manera eficaz.

HISTÓRICO DE CHATS

Archivo automático por fecha del histórico de conversaciones entre agentes y clientes.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

WeTeam aplica las políticas vigentes de seguridad y protección de datos oficiales.