



Número de Ref: 632

## Sistema avanzado de telefonía **AHORRA Y MEJORA** la gestión de tus comunicaciones



 **Mejor Comunicación**

 **Costes Controlados**

 **Más Funcionalidad**

 **Rápido y Eficaz**



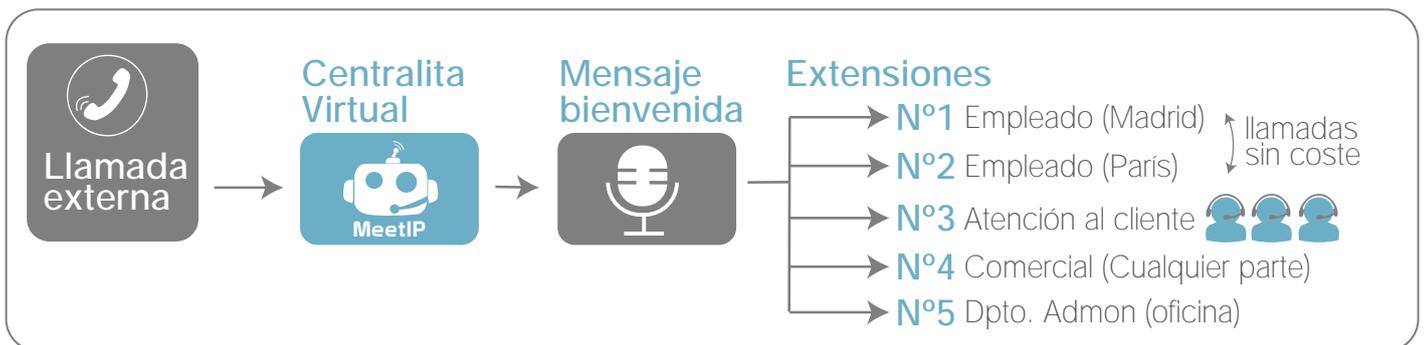
### ¿QUÉ ES?

Solución integral de comunicaciones en la nube

- Servicio telefónico avanzado en pago por uso
- Sin inversión inicial en equipamiento
- Fácil instalación
- Atención y soporte técnico personalizado.



## Profesionaliza tus comunicaciones y mejora la imagen de tu empresa.



### Acceso Web



Gestión de más de 20 funcionalidades y organización de canales de voz

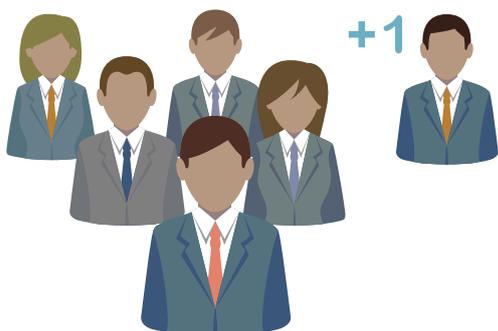




## EN CUALQUIER LUGAR

Recibe y realiza llamadas desde cualquier dispositivo con acceso a Internet

- Desde un teléfono fijo, ordenador, tablet o móvil.
- En la oficina, desde casa o en un viaje.
- En España o en otro país.
- Llamadas entre extensiones siempre sin coste adicional aunque estén en distintos países.



## AHORRO

Elimina la barrera de entrada porque no requiere inversión inicial en equipamiento

- Pago por uso mensual.
- Reduce los costes fijos en telefonía.
- Aprovecha las tarifas ventajosas de la telefonía IP en llamadas a fijos y móviles nacionales e internacionales.
- Control de gasto en comunicaciones.

## Extensiones



## CRECE CON TU EMPRESA

### Escalabilidad

- Es muy fácil añadir un nuevo usuario.
- Tantas extensiones como necesites
- No existe limitación de canales

## COMPATIBLE

Funciona con otras soluciones de comunicación

- Con teléfonos IP, que puedes usar como tu terminal fijo habitual.
- Con el ordenador usando un Softphone, un programa que permite recibir y realizar llamadas
- Soluciones de call center, telemarketing y encuestador automático.



## PRESENCIA INTERNACIONAL

Puedes tener un número internacional en tu oficina para llamadas entrantes y salientes

- Recibes la llamada de tus clientes o proveedores de otros países y para ellos el coste es local.

## ¿QUÉ INCLUYE?

### Paquete básico

- Numeración de extensión corta interna
- IVR / Operadora Automática
- Contestador Automático
- Configuración de horarios y calendario
- Grupos de salto (Lineal, Multiring...)
- Llamada directa a extensión mediante DDI DIRECTO
- Restricción llamadas salientes por extensión
- Lista negra de llamadas entrantes
- Registros de una extensión en múltiples dispositivos (Terminal SIP, Communicator Go y Communicator Business)

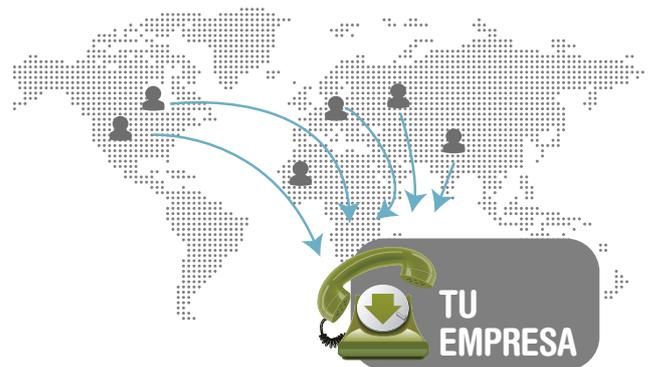
### Prestaciones avanzadas incluidas

- Gestión de colas
- Informes y estadísticas
- Fax to Mail
- Salas virtuales de audioconferencia

### Módulos adicionales

- Grabación de llamadas
- Integración con CRM

 Cliente y proveedores extranjeros  
**Coste de llamada local**



### Prestaciones por extensión

- Identificación del llamante multi DDI
- No Molestar "DND"
- Sígueme "Follow Me"
- Desvío Inteligente
- Captura de llamada "PickUp"
- Convergencia Fijo Móvil "Group Hunt"
- Buzón Personal
- Intrusión de llamadas.

### TERMINALES HOMOLOGADOS

Aastra, Alcatel Temporis, Cisco, Grandstream, Linksys, Polycom, Sipura, Snom, Yealink, Gigaset, Mitel, Akuvox y Panasonic.

## COMMUNICATOR

PC / Mac

Business / Office

Android / IOS

Go



Número de Ref: 2306, 2300, 1836, 1807



## Pack Waicom Cloud

Extensiones de Central Virtual con minutos ilimitados a fijos de más de 30 países y móviles nacionales.

 **BONO DEMINUTOS ILIMITADOS**



en llamadas a móviles nacionales



en llamadas a fijos nacionales



y en llamadas a fijos de más de 30 países



Numeración Geográfica



Canales de VOZ

## DESTINOS

\* Incluye llamadas a fijos nacionales y a los siguientes destinos fijos internacionales:

Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela. En otros destinos y en caso de rebasar el número total de minutos, se aplican las tarifas de LCRcom 2016 de Acceso directo.

Conoce las **VENTAJAS** de la  
**VOZIP** Y **AHORRA COSTES**

Número de Ref: 129, 130

## Numeración geográfica de cualquier provincia española

- Configurable en cualquier servicio Voip contratado
- Configuración flexible y adaptable a las necesidades del cliente

**1,50**  
€/mes



Sin cuota  
de alta ni permanencia

## TARIFAS PLAN EMPRESAS ACCESO DIRECTO

DESTINO: ESPAÑA	PRECIO
España Nacional	0,018 €/Min
España Móvil	0,08 €/Min

Tarifación por segundos en todos los destinos nacionales e internacionales.  
Sin establecimiento de llamada. Franja horaria única  
Impuesto indirectos no incluidos.

Red Inteligente	Establecimiento	Horario normal	Horario reducido
901	0,0550 €	0,0505 €/min	0,0335 €/min
902	0,22 €	0,21 €/min	

Horario Normal: Lunes a Viernes, de 8 a 20hs

Horario Reducido: Lunes a Viernes, de 0 a 8 y de 20 a 24 hs. Sábados, de 0 a 8 y de 14 a 24 hs. Domingos y Festivos Nacionales, todo el día.

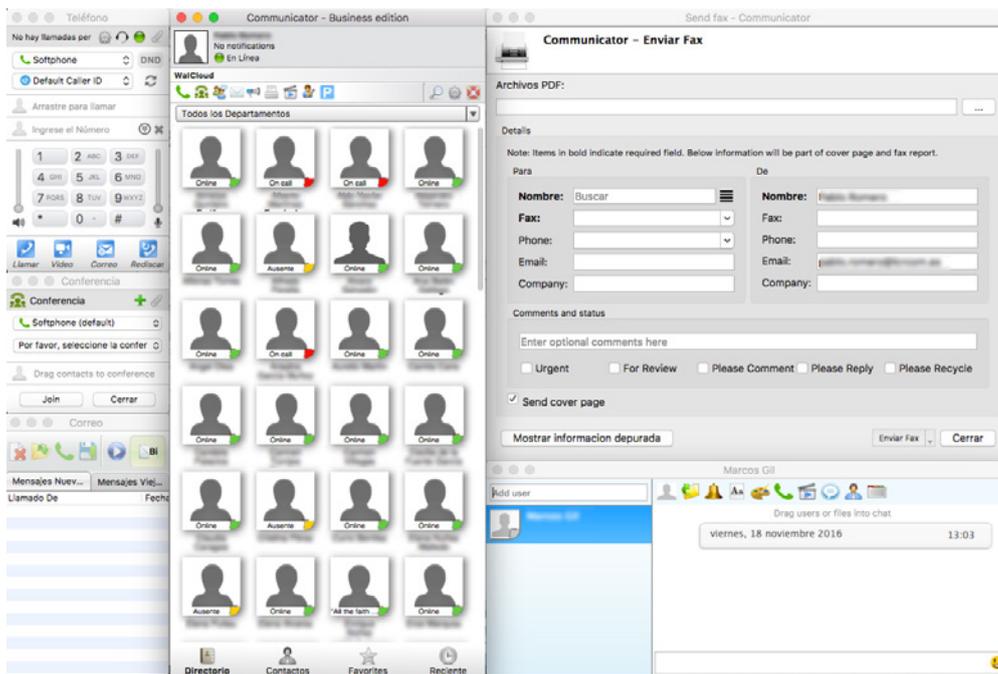
En vigor desde el 15/02/2020

Consulta nuestras tarifas internacionales de telefonía fija en: [www.lcrcm.net/tarifas-internacionales-fija](http://www.lcrcm.net/tarifas-internacionales-fija)

Conoce las **VENTAJAS** de la  
**VOZ IP** Y **AHORRA COSTES**

Número de Ref: 294

## Softphone HOMOLOGADO

 Disfruta de todas las ventajas de la Voz IP en tu ordenador.

## **COMMUNICATOR BUSSINES**

### Características

- SoftPhone PC (Mac, Linux, Windows).
- Calidad de Servicio(QoS) para las llamadas de voz.
- Fácil configuración y registro (Email, Password, Servidor).
- Videollamada e integración con video portero.
- Grabación instantánea a demanda (envío email grabación).
- Envío FaxToMail (FoIP). Recepción en email.
- Registro múltiple en teléfonos simultáneos.
- Asociar número móvil llamadas simultáneas entrantes.
- Integración Agenda MS Outlook®, Exchange, Apple y Gmail.
- Panel de presencia (BLFs)
- Chat instantáneo y grupos de chat. Compartir ficheros.
- Click2Dial Navegadores (Mozilla, Chrome, Internet Explorer, Safari)
- Administrador AudioConferencias.
- Diferencia número llamada saliente (DDI).

Conoce las **VENTAJAS** de la  
**VOZ IP** Y **AHORRA COSTES**

**Shoftphone HOMOLOGADO** Disfruta de todas las ventajas de la Voz IP en tu ordenador.

## COMMUNICATOR OFFICE

Vs

## COMMUNICATOR BUSSINES

PRESTACIONES	OFFICE	BUSINESS
SoftPhone (Teléfono PC)		*
Integración múltiples dispositivos		*
Integración Número Móvil		*
Sincronizar Terminal Sobremesa	*	*
Prestaciones llamadas (Transferencia, Mute..)	*	*
Chat / Grupos de Chat	*	*
Compartir Ficheros en Chat	*	*
Presencia / Estado (BLFs)	*	*
Sincronización Agendas (Gmail, Outlook...)	*	*
Cambio SoftPhone / Sobremesa		*
Integración Web (Click2Dial)	*	*
VideoLlamada / VideoPortero / Camara Vigilancia		*
Fax2Mail (FoIP)		*
Administrador Conferencias demanda	*	*
Integración CRM Web (PopUp). <i>Bajo licencia*</i>	*	*

Conoce las **VENTAJAS** de la  
**VOZ IP** Y **AHORRA COSTES**

Softphone  
PARA MÓVIL



iOS



ANDROID

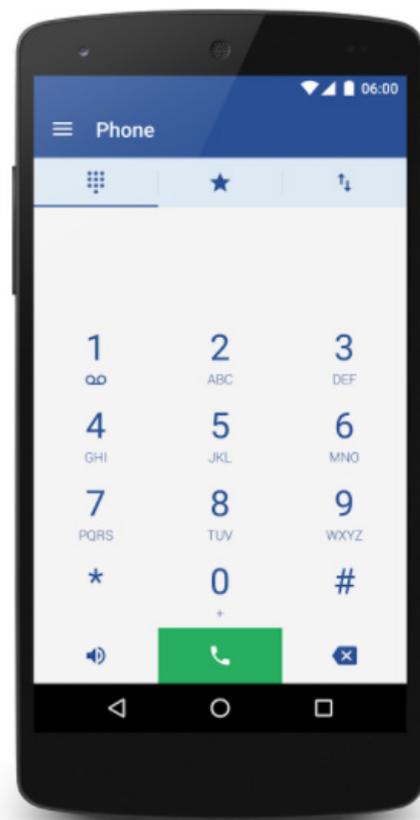


COMMUNICATOR  
GO

Siempre conectado, simplifica y profesionaliza  
las comunicaciones de tu negocio

### Características

- Para Android e IOS
- Se integra con la agenda del terminal
- Recibe llamadas sip en tu terminal móvil
- Acceso y gestión del buzón de voz
- Compatible con cascos Bluetooth
- Fomentar la colaboración y la productividad



### ¿Qué se puede hacer con Communicator GO?

- Hacer y recibir llamadas
- Transferencia o retener llamadas
- Ver y utilizar fácilmente todos los contactos de la empresa
- Ver y utilizar fácilmente todas las extensiones de la empresa
- Añadir usuarios a los favoritos para un acceso más fácil
- Integración con Android para facilitar la marcación de otras aplicaciones

# lcrcom

## Contacto

### **SEDE CENTRAL MADRID**

C/ Fernando Rey, 8 - 28223  
Pozuelo de Alarcón - Madrid  
Info@lcrcom.net Telf.: 91 737 00 00

### **SEDE CATALUÑA**

Plaza de la Universidad nº 3,  
08007 Barcelona  
Telf: 935 95 10 00.

### **SEDE MÁLAGA**

C/ Severo Ochoa, 27 – 29590 – Parque  
Tecnológico de Andalucía (Málaga)  
Telf: 951 55 05 55

| [www.lcrcom.net](http://www.lcrcom.net)

