

Communicator Business

Número de Ref: 294



Softphone para PC

Es necesario disponer de cascos y micrófono para poder realizar llamadas desde el PC. Se incluyen las funcionalidades de Communicator Office y otras adicionales

Funcionalidades del Office

- **Fácil configuración y registro**
- Pasarela sobre cualquier teléfono sobremesa SIP
- **Integración Agenda**
- Plugin en Microsoft Outlook
- Listado de **contactos Favoritos**
- Incluye listas de llamadas e **historial detallado**
- **Panel de presencia** de las extensiones (BLFs)
- **Chat**, grupos y mensajes de difusión
- **Compartir ficheros** desde chat
- Acciones de arrastrar y soltar en llamadas
- **Buzón de voz personal**. Configuración, acceso y envío a email asociado
- **Click2Dial**
- Acceso directo a **configuración personal**: Desvíos, móvil vinculado...
- Administrador AudioConferencias
- Posibilidad de **modificar número mostrado** (CLI)
- **Integración con CRM y CallPopup**
- **Compartición de escritorio** con otro usuario

Funcionalidades adicionales

- **SoftPhone PC** (Mac, Linux, Windows)
- **Calidad de Servicio (QoS)** para las llamadas de voz
- **Videollamadas** e integración con video portero
- **Grabación** a demanda (envío de la grabación por email)
- Mute, transferencia, parking calls, conferencia a tres
- **Envío FaxToMail (FoIP)**. Recepción en email
- **Registro múltiple simultáneo**, Softphone y terminales IP
- Integración con líneas móviles para **reenvío de llamada** y callback
- **Atender/enviar llamada** al terminal de sobremesa o móvil vinculado