

Panasonic
BUSINESS

Soluciones de comunicación

Serie KX-NSX

El nuevo servidor de comunicaciones
empresariales



Serie KX-NSX

Las empresas necesitan que sus operaciones se desarrollen de manera eficiente. El sistema de comunicaciones empresariales necesita ser flexible, innovador y competitivo, y reducir los costes operativos y otros gastos.

¿Qué es la serie KX-NSX?

Nuestros estilos de comunicación siguen cambiando a lo largo de los años.

Cuando solo había comunicaciones analógicas, cada línea telefónica se asignaba a un número específico. Si el usuario se mudaba y deseaba mantener el mismo número, se debía reenrutar la línea.

Cuando la tecnología IP empezó a popularizarse, fue posible asignar un número de teléfono a un dispositivo específico. Moviendo simplemente el dispositivo, los usuarios podían utilizar el mismo número en diferentes ubicaciones.

En la actualidad, la idea es que los números de teléfono puedan asignarse a usuarios específicos y utilizarse desde cualquier dispositivo. Como resultado, los usuarios pueden establecer comunicaciones empresariales no solo dentro de la oficina, sino incluso fuera o en casa, lo que abre una oportunidad para revolucionar el estilo de trabajo.

La serie KX-NSX de Panasonic ofrece la siguiente generación de sistemas de comunicaciones para responder a la forma actual de trabajo.



La serie KX-NSX proporciona servicios que se integran en el estilo de trabajo de los usuarios. Los usuarios se clasifican en tres grupos para facilitar mejor su gestión.

Usuarios normales

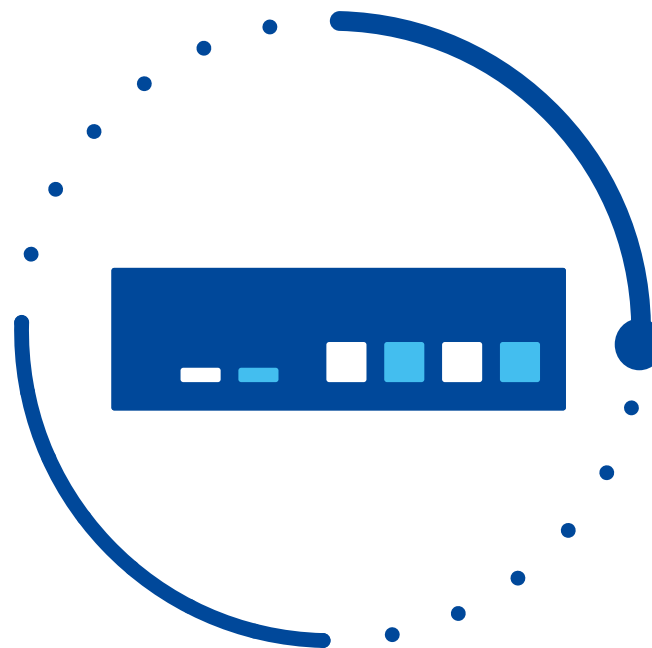
Usuarios que llevan a cabo su trabajo fundamentalmente con un teléfono (puede ser fijo, inalámbrico o basado en software).

Usuarios móviles

Usuarios, como los comerciales, que pasan gran parte de su tiempo fuera de la oficina y necesitan un smartphone u otro dispositivo móvil para comunicarse con sus clientes.

Usuarios avanzados

Usuarios, como los supervisores de un centro de llamadas, responsables de monitorizar la relación con los clientes.





Multidispositivo



Trabajo de oficina flexible y cómodo

La serie KX-NSX le permite conseguir sus objetivos fácilmente, con independencia de que tenga empleados que trabajen en distintas partes de la oficina, esté incorporando nuevos trabajadores, se encuentre estableciendo una nueva oficina, se disponga a crear un servicio de atención telefónica o esté configurando puestos de trabajo desde casa.

Cada usuario puede asignar un único número de teléfono a varios dispositivos, como el terminal de la oficina o su teléfono móvil, lo que permite el uso de estos dispositivos de forma sencilla como una extensión de la empresa. Los usuarios pueden gestionar fácilmente varios dispositivos distribuidos a través de diferentes lugares con un único número.

Puesto inteligente



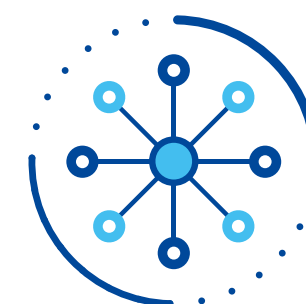
Esta función permite a varios usuarios compartir la misma extensión. Los usuarios aplican su propio perfil con una operación de activación del servicio, de manera que solo puedan recibir llamadas personales y el buzón de voz. Cuando salen del servicio, el puesto pasa a estar disponible para otro empleado. Cuando se activa el servicio de un empleado en un puesto, se desactiva automáticamente el servicio en el anterior.

Mi portal



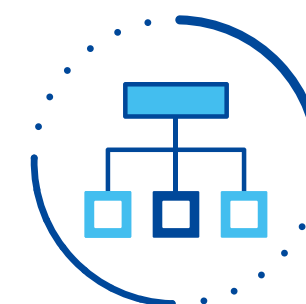
La interfaz de usuario basada en web Mi portal permite a los usuarios gestionar fácilmente los ajustes de función telefónica y personalizar la solución de mensajería unificada sin conocer el número específico de la centralita.

Sistema multiconexión



La serie KX-NSX es ideal para cualquier empresa que esté creciendo. Admite hasta 2000 usuarios y proporciona conectividad para hasta 32 centros, lo que garantiza comunicaciones impecables. También puede ahorrar costes a la hora de realizar llamadas entre oficinas con la serie KX-NS enrutándolas internamente y permite compartir hasta 128 inquilinos, función de mensajería unificada, un directorio de oficina y mucho más.

Gestión centralizada



La serie KX-NSX ofrece a las empresas la posibilidad de desplegarse a través de varias ubicaciones y realizar su gestión remota desde un único centro con ayuda de redes IP. No es necesario tener un administrador en cada centro, lo que permite reducir costes.

Fiabilidad

La calidad de la comunicación y la fiabilidad son extremadamente importantes. Nuestro sistema de comunicación permite mantener el servicio incluso si surgen problemas con el sistema.

Redundancia 1 + 1

Con una unidad primaria y una unidad secundaria instaladas, si surge un problema con la unidad primaria, el sistema auxiliar de la unidad secundaria toma el relevo y mantiene las operaciones como la plataforma de comunicación principal KX-NSX, lo que garantiza una disponibilidad continua para los usuarios.

Modo aislado simplificado

Si se produce un problema de red en una conexión multisitio, el servidor KX-NS de cada centro se puede utilizar como sistema autónomo. El servidor KX-NSX es resiliente y permite mantener las comunicaciones, incluso en redes entre empresas, y garantizar así la operatividad de las actividades locales.

Mantenimiento remoto

Un técnico de servicio puede realizar tareas de mantenimiento sobre el servidor KX-NSX a distancia.

El servicio en nube de Panasonic permite al técnico acceder al sistema de manera segura, desde cualquier parte y en cualquier momento, y recuperar el sistema rápidamente.

El mantenimiento del servidor KX-NSX es flexible y eficaz, para que pueda tener la seguridad de que su sistema está siempre a punto.



Movilidad

Los empleados pueden comunicarse de manera rápida y fiable con los clientes y con otros miembros cuando no se encuentran en sus puestos o están fuera de la oficina, lo que se traduce en mayor satisfacción de los clientes y más eficacia laboral.

Sistema inalámbrico DECT

La conectividad inalámbrica multizona le permite recibir llamadas con independencia del lugar de las instalaciones en el que se encuentre. Esta funcionalidad reduce los tiempos de espera y permite a los clientes comunicarse con la persona adecuada en el momento oportuno. También puede cambiar fácilmente entre teléfonos de escritorio y dispositivos portátiles durante las conversaciones. Por último, la función de buscapersonas DECT permite compartir conversaciones entre varios participantes.

Integración de teléfonos móviles

Los teléfonos móviles se pueden conectar en forma de extensiones de oficina y utilizarse con el mismo número que los teléfonos de oficina para facilitar la gestión y el contacto con los clientes. La solución UC Pro permite utilizar funciones de gestión de presencia, chat de texto y videollamadas para mejorar el estilo de trabajo empresarial.



Comunicaciones unificadas y aplicaciones

El servidor KX-NSX incluye compatibilidad para UC Pro, funciones de comunicación por vídeo, una función de centro de llamadas integrada (no se requieren servidores CTI externos), enlace a aplicaciones de los socios, etc. Esta funcionalidad aumenta la eficacia de las comunicaciones empresariales y permite a los usuarios aprovechar los recursos limitados de manera eficaz.

Panasonic UC Pro

UC Pro admite varios dispositivos, como ordenadores, tablet y smartphones, y proporciona funciones de colaboración, incluida gestión de la presencia, chat de audio, texto y vídeo, y sincronización con el calendario de Outlook. Los clientes móviles pueden comunicarse con una cuenta registrada en su ordenador, para que puedan realizar su trabajo cuando no se encuentren en la oficina.

Comunicación por vídeo

La combinación del videoteléfono IP KX-HDV430 y la cámara de comunicación IP KX-NTV150 o el videoportero IP KX-NTV160 ofrece comunicaciones por vídeo sencillas. Si utiliza el dispositivo KX-HDV430 internamente o en una ubicación externa, resulta sencillo establecer una videoconferencia.

Guía de voz automática

Indicar a las personas que llaman el lugar que ocupan en cola mediante una guía de voz les permitirá decidir si esperar, dejar un mensaje o colgar. Esta característica transmite una impresión favorable de la empresa y mejora la satisfacción de los clientes con respecto al servicio que reciben.

Supervisión de llamadas e informe del historial de llamadas

El supervisor puede controlar el estado de actividad de los centros de llamadas para entender los problemas in situ y mejorarlos. El historial de llamadas también puede generarse en forma de informe para analizar problemas u oportunidades relacionadas con el servicio de atención al cliente. Los datos del informe se pueden guardar en un servidor externo.

Grabación automática y copia de seguridad de datos

El servidor KX-NSX permite registrar automáticamente las conversaciones con los clientes, para que los supervisores puedan escucharlas, o guardarlas en un servidor externo y utilizarlas para analizar problemas o detectar oportunidades relacionadas con el servicio de atención al cliente.





¿Qué tipo de comunicación necesita su empresa?

El tipo de comunicación en el entorno de trabajo varía en función de cada persona. Panasonic proporciona una solución adecuada para cada uno de estos tipos de usuarios diferentes.

Usuarios estándar

Los usuarios estándar que utilizan a menudo ordenadores necesitan actividades de trabajo sencillas y la posibilidad de comunicarse de manera más eficiente. El servidor KX-NSX con UC Pro les permite controlar las comunicaciones desde la pantalla de su ordenador y utilizar funciones de mensajería instantánea y gestión de la presencia para ponerse rápidamente en contacto con sus compañeros de trabajo. También pueden comunicarse fácilmente con personas que se desplazan por la oficina mediante un sistema inalámbrico DECT.

Usuarios remotos

Los usuarios remotos que utilizan principalmente telecomunicaciones, como los que trabajan desde casa, necesitan usar sus números de extensión en casa. El servidor KX-NSX les permite utilizar un teléfono basado en software y los teléfonos IP patentados de Panasonic como extensiones remotas.



Usuarios móviles

Los usuarios móviles que trabajan a menudo fuera de la oficina necesitan utilizar cualquier teléfono móvil como una extensión del sistema telefónico de la oficina con acceso basado en un número, gestión de presencia, etc. UC Pro para la serie KX-NSX es una aplicación empresarial que responde a varias necesidades empresariales. Los usuarios pueden comunicarse de forma adecuada en cualquier momento y lugar.

Recepción y operadores

Los recepcionistas y operadores que atienden consultas de los clientes necesitan un sistema de gestión de llamadas con operaciones sencillas, como controles de llamadas basadas en apuntar y hacer clic, y la posibilidad de ver quién está llamando y por qué. Con el servidor KX-NSX y un teléfono patentado, pueden comprobar el estado de los miembros, reenrutar fácilmente llamadas y prestar servicio a varias oficinas.

Directivos y supervisores

Los directivos y supervisores necesitan controlar las comunicaciones de la oficina de todos los usuarios que utilizan extensiones, teléfonos móviles u ordenadores. El servidor KX-NSX con UC Pro les ofrece funciones de mensajería unificada, videollamadas, gestión basada en un número, etc.

Centro de llamadas

Los centros de llamadas relacionados con operaciones de venta, mantenimiento, asistencia técnica, etc. necesitan disponer de capacidad para responder rápidamente teniendo a la vista la información del cliente en un ordenador. El servidor KX-NSX ofrece estas funciones y permite a los operadores responder rápidamente a las llamadas de los clientes. Los supervisores pueden también controlar, grabar y evaluar qué tal lo están haciendo los agentes, así como los informes necesarios para administrar sus actividades comerciales, como la gestión de las ventas y las llamadas de servicio.



Gama de terminales

La serie KX-NT500 de teléfonos IP totalmente funcionales se ha diseñado para varias empresas que necesitan comunicaciones avanzadas.

Existe una amplia gama de terminales DECT para responder a las distintas necesidades empresariales.



Gama de terminales

Teléfono patentado IP

KX-NT560

- Pantalla LCD retroiluminada de 4,4"
- 4 x 8 botones programables flexibles y autoetiquetables
- 2 puertos Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Altavoz full dúplex
- Bluetooth integrado para auriculares
- Compatibilidad con EHS
- Modo eco
- Disponible en color blanco y negro



KX-NT556/KX-NT553 con KX-NT505

- Pantalla LCD retroiluminada de 6 líneas (KX-NT556) o 3 líneas (KX-NT553)
- 12 x 3 (KX-NT556) o 12 x 2 (KX-NT553) botones programables flexibles y autoetiquetables
- 2 puertos Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Altavoz full dúplex
- Compatibilidad con EHS
- Modo eco
- Disponible en color blanco y negro
- Opcional: KX-NT505 (módulo complementario de 48 teclas)



Foto: KX-NT556 con KX-NT505

KX-NT551

- Pantalla LCD retroiluminada de 1 línea
- 8 botones de programación flexible
- 2 puertos Ethernet (1000 Base-T)
- Altavoz full dúplex
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Modo eco
- Disponible en color blanco y negro



Estación portátil DECT

Modelo resistente KX-TCA385

- Resistencia a derramamientos y protección contra el polvo de nivel IP65*
- LCD de color de 1,8"
- 12 teclas flexibles
- Reducción de ruido
- Buscapersonas DECT
- Vibración
- Bluetooth integrado



Dimensiones [AnxPxAl] (mm):
55,0 x 23,0 x 151,5
Peso: 150 g (gancho de cinturón incluido)

Modelo compacto y ligero KX-TCA285

- 12 teclas flexibles
- LCD de color de 1,8"
- Reducción de ruido
- Buscapersonas DECT
- Vibración
- Bluetooth integrado



Dimensiones [AnxPxAl] (mm):
48,5 x 17,9 x 127,5
Peso: 88 g

Modelo estándar KX-TCA185

- 12 teclas flexibles
- LCD de color de 1,8"
- Reducción de ruido
- Buscapersonas DECT
- Vibración



Dimensiones [AnxPxAl] (mm):
48,2 x 25,4 x 146,3
Peso: 115 g

*1 Conformidad con IP65: Protección contra la penetración de polvo en el dispositivo y protección contra chorros de agua desde cualquier dirección.

*Las dimensiones y valores de peso no incluyen el cargador.

Gama de terminales

Teléfono SIP

KX-HDV430

- Comunicación por vídeo
- Pantalla LCD retroiluminada de 4,3"
- Panel táctil a color
- 3 x 8 botones programables autoetiquetables
- 2 puertos Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Altavoz full dúplex
- Bluetooth integrado para auriculares
- Compatibilidad con EHS
- Disponible en color blanco y negro



KX-HDV330

- Pantalla LCD retroiluminada de 4,3"
- Panel táctil a color
- 3 x 8 botones programables autoetiquetables
- 2 puertos Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Altavoz full dúplex
- Bluetooth integrado para auriculares
- Compatibilidad con EHS
- Disponible en color blanco y negro



KX-HDV230

- Pantalla LCD retroiluminada de 2,3"
- Pantalla LCD retroiluminada autoetiquetable de 5,1"
- 2 x 12 botones programables autoetiquetables
- 2 puertos Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Altavoz full dúplex
- Compatibilidad con EHS
- Disponible en color blanco y negro



Cámara IP KX-NTV150

- Cámara IP de comunicación
- Comunicación por vídeo
- Cámara específica para las series KX-NSX/KX-NS
- Conexión Wi-Fi integrada
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)/Adaptador de CA
- Llamadas con una pulsación
- Marcación automática con sensor



KX-HDV130

- Pantalla LCD retroiluminada de 2,3"
- 2 botones programables
- 2 puertos Ethernet (100 Base-TX)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Altavoz full dúplex
- Disponible en color blanco y negro



Videoportero IP KX-NTV160

- Videoportero IP
- Comunicación por vídeo
- Cámara específica para las series KX-NSX/KX-NS
- Conforme a IP43
- Alimentación sobre Ethernet (PoE) solo
- Llamadas con una pulsación
- Marcación automática con sensor



Teléfono IP/cámara IP (SIP)

La serie KX-HDV de teléfonos IP ofrece funciones simplificadas y calidad de voz de alta definición y el modelo KX-HDV430 se puede conectar a una cámara IP de la serie KX-NTV para ver directamente una señal de vídeo procedente de la cámara IP.

Marcas comerciales y marcas comerciales registradas

- Microsoft®, Windows® y Outlook® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.
- La marca denominativa Bluetooth y los logotipos son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Panasonic Corporation se realiza bajo licencia. El resto de marcas y nombres comerciales son propiedad de sus titulares respectivos.

Importante

- Precaución de seguridad: lea atentamente las instrucciones de funcionamiento y el manual de instalación antes de utilizar estos productos.

- Algunos modelos solo están disponibles en determinados países.
- Las imágenes mostradas de las pantallas y los indicadores de los productos son composiciones visuales.
- Los pesos y las dimensiones son aproximados.
- Los diseños y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Estos productos pueden estar sujetos a normativas sobre control de las exportaciones.

Panasonic España

WTC Almeda Park. Plaza de la Pau s/n Edificio 8 planta baja

08940 - Cornellá de Llobregat (Barcelona)

España

W: business.panasonic.es/soluciones-de-comunicacion/

T: +34 935452534

Panasonic
BUSINESS