

Alcatel-Lucent Rainbow

Conéctese y colabore de forma instantánea con su comunidad empresarial

Las nuevas tecnologías están revolucionando la forma en que nos comunicamos e interactuamos. Para las empresas, el deseo de permanecer competitivas y atractivas a la vez mientras siguen ofreciendo experiencias superiores al cliente, requiere que tengamos teléfonos empresariales fiables y conectados.

[Alcatel-Lucent Rainbow™](#) es el servicio de colaboración basado en la nube de Alcatel-Lucent Enterprise, permite a organizaciones y personas conectarse y colaborar eficientemente con colegas, contactos de negocios y clientes.

Ya sea gestionando los detalles del proyecto, respondiendo a las preguntas de los clientes, o proporcionando resoluciones rápidas, su equipo puede hacerlo todo a través de Rainbow. Con la mensajería instantánea, las conferencias de audio o vídeo de alta definición y los espacios de trabajo o grupos de colaboración creados a la perfección, los participantes pueden compartir de forma segura archivos de gran tamaño y celebrar conferencias web sobre la marcha.

Disponible en ordenadores de escritorio, smartphones y tabletas, las capacidades clave de colaboración de Rainbow conectan a todos sus empleados independientemente de su ubicación, lo que lo convierte en la solución perfecta para un trabajo remoto efectivo.

Muy simple de desplegar, Rainbow protege sus inversiones existentes y provee comunicaciones encriptadas y almacenamiento de datos en centros de datos ubicados en países altamente conscientes de la privacidad.

Rainbow también ofrece capacidades de personalización ilimitadas con numerosas Interfaces de programación de aplicaciones (API) y Kits de desarrollo de software (SDK) abiertos a cualquier desarrollador. Los servicios de nube Rainbow pueden integrarse en un sitio web (por ejemplo, un portal de clientes para llegar a los comerciales o al equipo de asistencia), o integrarse en cualquier aplicación móvil para proporcionar una mayor interacción con los clientes finales.



Propuesta de valor para clientes finales

- **Acelere su transformación digital** a través de una comunicación realmente móvil basada en la nube, una colaboración intuitiva con el usuario, un despliegue sin problemas y un diseño consistente que impulse la adopción por parte del usuario
- **Aproveche sus inversiones y conecte su sistema de telefonía:** sin requisitos de actualizaciones estructurales. Rainbow ofrece una nube híbrida que aprovecha sus inversiones en sistemas de telefonía PBX conectándolos fácilmente a la nube y proporcionando presencia unificada, clic para llamar desde un teléfono de sobremesa, prestaciones de softphone y conferencias multimedia
- **Aumente la productividad de los procesos de negocios:** Rainbow a través del Rainbow Developer Hub. Una Plataforma de comunicaciones como servicio (CPaaS), el Hub proporciona capacidades de integración en las aplicaciones empresariales existentes, sitios web, aplicaciones móviles y flujos de trabajo a través de varias API y SDK. Está dirigido a sectores verticales como: el sector hotelero, la sanidad, el transporte, la enseñanza, la administración y el sector público
- **Modelos de precios flexibles adaptados a sus necesidades** con niveles de uso o de suscripción por usuario para la audioconferencia. "Pague a medida que crece" con el consumo de API en el Developer Hub



Planes de servicio de Rainbow

Rainbow Essential: esta opción gratuita está disponible para cualquier persona que quiera probar Rainbow durante un período ilimitado (sin SLA). La suscripción Essential también se puede combinar con cualquier suscripción premium, lo que permite optimizar el coste de la solución para toda la organización.

Rainbow Business: suscripción por usuario orientada a personas y equipos que quieran mejorar sus comunicaciones diarias, dentro o fuera de la empresa, en movilidad o en como un trabajador remoto productivo.

Rainbow Enterprise: suscripción por usuario que incluye todos los servicios de Rainbow Business, además de los servicios para varios participantes en colaboración, con videoconferencia y almacenamiento de archivos ampliado. La integración en las herramientas de oficina existentes como Microsoft O365 y Google Suite también forma parte de este plan de servicios.

Rainbow Enterprise Conference: esta suscripción por usuario combina el plan de servicio Rainbow Enterprise con minutos ilimitados de conferencias telefónicas. La suscripción por usuario de Rainbow Enterprise Conference se paga por adelantado anualmente (doce meses).

Rainbow Conference: servicio opcional propuesto como modelo de pago por uso para conferencias telefónicas (PSTN) con un precio por minuto/por conexión. El organizador de la reunión puede ser un **usuario (freemium) de Rainbow Essential**, o un usuario premium con **Rainbow Business** o **suscripciones Rainbow Enterprise**.

Rainbow Connect: la suscripción por usuario se dirige a los usuarios de cualquier aplicación de gestión de las relaciones con los clientes (CRM). La integración de la funcionalidad de Rainbow se realiza gracias a un conector específico dedicado a la aplicación CRM compatible.

Rainbow Room: se propone una suscripción opcional por sala para las salas de reuniones equipadas con pantallas grandes para la comunicación e interacción con personas de dentro y fuera de la empresa. Se requiere hardware adicional para equipar la sala de reuniones y ALE tiene kits de hardware de audio y vídeo disponibles.

Planes de servicio de Rainbow	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Conference
Movilidad y colaboración				
Cliente multiplataforma (smartphone, tableta, Web, PC, MAC)	●	●	●	●
Contactos (individuales, grupos, clientes)	●	●	●	●
Llamadas y videoconferencias de voz y vídeo, con pantalla compartida	● 1 a 1	● 1 a 1	● Hasta 50 participantes	● Hasta 50 participantes
Grabación de llamadas (1 a 1)		●	●	●
Colaboración en equipos (burbujas) con información de presencia, chat, historial y búsqueda	● Hasta 20 participantes	● Hasta 100 participantes Gestionar varios organizadores	● Hasta 300 participantes Gestionar varios organizadores	● Hasta 300 participantes Gestionar varios organizadores
Uso compartido y almacenamiento de archivos	● 1 GB de almacenamiento	● 1 Gb de almacenamiento	● 20 GB de almacenamiento	● 20 Gb de almacenamiento
Canales (difusión de noticias)		●	● Crear y gestionar	● Crear y gestionar
Integración con Office Suites				
Extensión "clic para llamar" (Microsoft Teams, Google Suite)		●	●	●
Plug-in de Microsoft Outlook plug-in, incl. contacto "clic para llamar", añadir URL a la conferencia en la cita			●	●
Información del calendario (Microsoft O365, Google Calendar)			●	●
Búsqueda de contactos de Active Directory (AD) de Microsoft Azure			●	●
Telefonía de nube híbrida				
Control de teléfono empresarial (con gestión de llamadas básica)	●	●	●	●
Presencia telefónica	●	●	●	●
Registro de llamadas	●	●	●	●
Cualquier dispositivo (elegir y controlar cualquier teléfono)		●	●	●
Llamadas VoIP (a extensiones de PBX, a números de teléfono públicos)		●	●	●
Gestión de llamada en espera, conferencia de hasta 3 participantes, desvío de llamadas		●	●	●
Buzón de voz (interfaz visual, notificaciones, llamada)		●	●	●
Conectores PBX de terceros (Avaya, Cisco, Mitel, NEC)		●	●	●
Gestión y asistencia				
Administración y control empresarial	● 1 administrador	● Varios administradores	● Varios administradores	● Varios administradores
Análisis		●	●	●
Aprovisionamiento y desaprovisionamiento de usuarios	●	● Archivo CSV	● Archivo CSV, Microsoft Azure AD	● Archivo CSV, Microsoft Azure AD
Centro de ayuda digital	●	●	●	●
Acuerdo de nivel de servicio (SLA) y servicio de asistencia técnica		● SLA de tiempo de actividad del 99,5 % garantizado	● SLA de tiempo de actividad del 99,5 % garantizado	● SLA de tiempo de actividad del 99,5 % garantizado
Rainbow Conference				
Acceso de enlace de conferencia de audio de hasta 100 participantes RTPC con interfaz web para mensajes instantáneos, uso compartido de archivos y de pantalla	CONFERENCIA opcional (pago por uso) Precio por minuto, tipo de conexión y participante			Incluido sin coste adicional
Rainbow Connect				
Plan de servicio del conector CRM opcional	CONNECT precio/usuario/mes, disponible también en planes anuales			
CRM compatible: Salesforce, MS Dynamics, Service Now	●	●	●	
Control de teléfono de ALE desde CRM (con gestión de llamadas básica)	●	●	●	
Llamadas VoIP a extensiones de PBX, a números de teléfono públicos		●	●	
Rainbow Room				
Plan de servicio de Rainbow para salas de reuniones pequeñas y grandes	ROOM precio/sala/mes, disponible también en planes anuales			

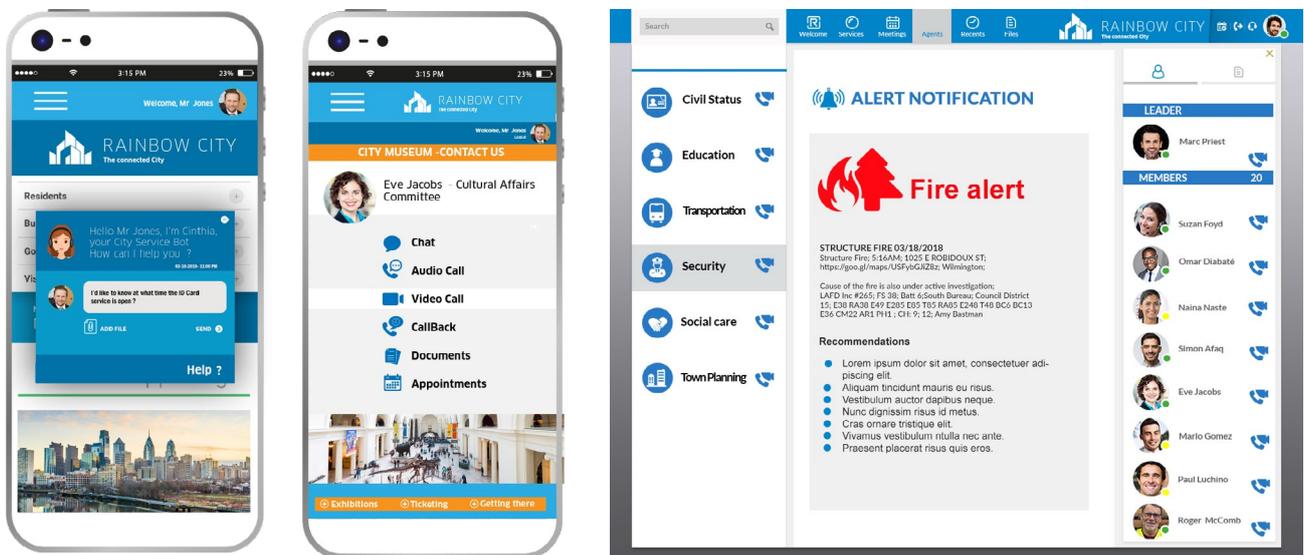
Aumente la productividad de su negocio

Alcatel-Lucent Enterprise **Rainbow Developer Hub** es una plataforma **CPaaS** abierta con un conjunto de API y SDK que permiten a los desarrolladores integrar la potente herramienta de colaboración de Rainbow en sus aplicaciones internas existentes, tanto basadas en web como en smartphones.

Rainbow Hub facilita la **transformación digital** proporcionando amplias API, documentación y asistencia que permiten a los desarrolladores crear aplicaciones que conectan personas y transforman el modo en que se comunican y colaboran.

El servicio permite a los desarrolladores:

- Añadir interacción en tiempo real y capacidades multimedia a cualquier **aplicación web o de smartphone**
- Automatizar las interacciones en directo con **Bots y Chatbots** impulsados por la IA
- Integrar Rainbow con **la infraestructura o el hardware** de cualquier **cliente (IoT)**



Rainbow Developer Hub ofrece más de **200 API**, basadas en estándares del sector, para chat, vídeo, multimedia y servicios de aprovisionamiento.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web para desarrolladores:

<http://hub.openrainbow.com>

Para obtener más información acerca de los servicios de nube Rainbow, visite nuestro sitio web:

<https://www.al-enterprise.com/es-es/rainbow/>